

RÉSULTATS BRETAGNE 2017

**50 % des Bretons
boivent de l'eau
du robinet
quotidiennement**



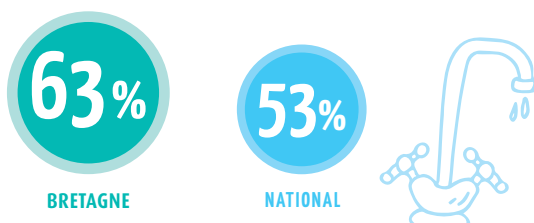
INFORMATION



LA BRETAGNE MEUX INFORMÉE SUR L'EAU DU ROBINET

Les Bretons se sentent nettement mieux informés sur les questions liées à l'eau que l'ensemble des Français.

D'une façon générale, estimez-vous être suffisamment informé(e) sur l'eau du robinet de votre domicile ?



© Baromètre C.I. Eau/TNS-Sofres - 2017

Cette perception se confirme, quand on les interroge sur les sujets liés à l'organisation du service de l'eau. Si moins d'un tiers des Bretons (29 %) sait que c'est bien la municipalité qui fixe le prix du service de l'eau, ils sont en revanche nettement moins nombreux que sur l'ensemble du territoire à donner une mauvaise réponse en citant le gestionnaire du service de l'eau (41 % vs 50 %).

Qui selon vous est responsable de la fixation du prix du service l'eau ?

• La municipalité



29%

29%

• Le gestionnaire du service de l'eau



41%

50%

A noter

© Baromètre C.I. Eau/TNS-Sofres - 2017

Les Bretons sont plus nombreux à trouver leur facture d'eau «Facile à comprendre».

La facture d'eau est facile à comprendre ?



© Baromètre C.I. Eau/TNS-Sofres - 2017

CONSOMMATION RESPONSABLE



LES GESTES POUR PRÉSERVER L'EAU

Parmi les gestes consentis, pour protéger l'eau, c'est en Bretagne que les habitants sont le plus motivés pour protéger leurs installations contre le gel.

Je protège mes installations du gel



72%

BRETAGNE

64%

NATIONAL

© Baromètre C.I. Eau/TNS-Sofres - 2017



LE CENTRE
D'INFORMATION
SUR L'EAU



TNS Sofres



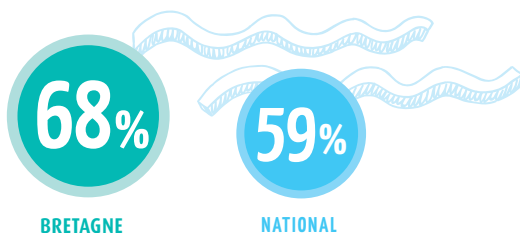
RESSOURCES

UNE INQUIÉTUDE PLUS MARQUÉE À L'ÉGARD DES RESSOURCES EN EAU

L'étude régionale sur la Bretagne, confirme une crainte plus importante des usagers, quant à une éventuelle pénurie d'eau dans leur région que celle observée sur l'ensemble du territoire. D'ailleurs quand on leur demande quels sont les sujets sur l'eau qui les préoccupent, 27 % citent la raréfaction de l'eau, contre seulement 19 % des Français. Seuls 12 % (vs 21 % pour la moyenne nationale) évoquent la pollution.

Un paradoxe relevé dans cette enquête régionale, puisqu'une plus forte proportion de Bretons pense que les ressources en eau sont polluées (80 % vs 73 % pour la moyenne nationale).

Oui, je pense manquer d'eau dans ma région



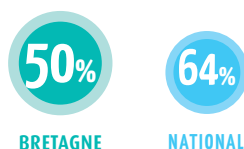
© Baromètre C.I. Eau/TNS-Sofres - 2017

L'IMPACT DES RESSOURCES SUR LA CONSOMMATION D'EAU DU ROBINET

Sans doute impactée par ces craintes, la consommation quotidienne d'eau du robinet est plus faible en Bretagne que sur l'ensemble du territoire. Seul un Breton sur deux déclare boire de l'eau du robinet contre 64 %, tous les jours, pour la moyenne nationale.

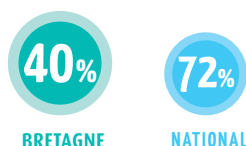
Ils sont pourtant moins nombreux à la trouver calcaire, et une faible proportion, (4 %) déclare utiliser un appareil de traitement de l'eau, contre 10 % sur l'ensemble du territoire.

Je bois de l'eau du robinet tous les jours ou presque



© Baromètre C.I. Eau/TNS-Sofres - 2017

L'eau du robinet de votre domicile est une eau calcaire



© Baromètre C.I. Eau/TNS-Sofres - 2017

L'IMPACT DES RESSOURCES SUR LE PRIX DU SERVICE DE L'EAU



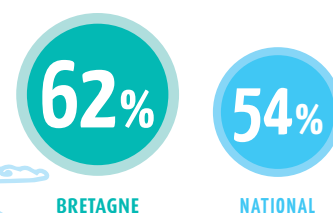
39 % des Français trouvent l'eau du robinet «plutôt bon marché». On retrouve, en Bretagne la même perception du prix du service de l'eau que sur l'ensemble du territoire.

Cependant, quand on interroge les Bretons sur les causes d'une potentielle hausse de prix, ils évoquent plus massivement la raréfaction de la ressource.

En revanche, ils sont bien moins nombreux que la moyenne nationale à penser que la pollution pourrait impacter le prix du service de l'eau.

Pour quelles raisons pensez-vous que l'eau du robinet sera/pourrait être plus chère à l'avenir ?

- La ressource se fait de plus en plus rare, l'eau va manquer



© Baromètre C.I. Eau/TNS-Sofres - 2017

- Il y aura de plus en plus de problèmes de pollution



© Baromètre C.I. Eau/TNS-Sofres - 2017



Une satisfaction
très élevée
à l'égard du service
de l'eau

TABLEAU DES PRINCIPAUX INDICATEURS SIMILAIRES

L'étude met en perspective une très grande similarité sur les dimensions majeures de l'opinion à l'égard de l'eau et de son service, entre les habitants de la région Bretagne et la moyenne des Français. Qu'il s'agisse de satisfaction très élevée à l'égard du service public de l'eau de leur commune, de confiance accordée aux garanties sanitaires qui assurent la qualité de l'eau du robinet, du prix de ce service, l'opinion des Bretons sur l'eau est similaire à celle de la moyenne des Français.

	BRETAGNE	NATIONAL
• Êtes-vous satisfait du service de l'eau dans votre commune ?	86 %	87 %
• Avez-vous confiance dans l'eau du robinet ?	77 %	80 %
• Êtes-vous satisfait de la qualité de l'eau du robinet de votre domicile ?	76 %	76 %
• En France, la qualité de l'eau du robinet est-elle soumise à des normes ?	98 %	98 %
• En France, la qualité de l'eau du robinet est-elle soumise à des contrôles ?	98 %	97 %
• Et selon vous, ces contrôles sont-ils suffisants ?	68 %	67 %
• Êtes-vous attentif aux quantités d'eau que vous utilisez ?	91 %	87 %
• La facture d'eau précise bien les postes ?	80 %	79 %
• En France, l'eau potable existe à l'état naturel ?	75 %	75 %
• Une fois que l'eau a été consommée, les eaux usées sont retraitées en usine pour être transformées en eau potable ?	55 %	52 %
• Pour protéger la nature, la dépollution des eaux usées est importante ?	98 %	98 %

LE MOT DU C.I. EAU

Le résultat du travail constant des professionnels de l'eau garantit un service public efficace, aussi bien au quotidien que dans des situations exceptionnelles. Le savoir-faire, la réactivité et la capacité d'anticipation permettent, en bien des circonstances, d'assurer la continuité de ce service de proximité. La mobilisation et la mutualisation de moyens humains et techniques garantissent la sécurité, plebiscitée par les consommateurs.

Le Centre d'information sur l'eau a été créé en 1995 à l'initiative d'entreprises dont l'eau est le métier. Il constitue un lieu d'échanges et d'information désormais reconnu par le public et les acteurs de l'eau.

Cette institution associative se mobilise depuis 20 ans pour aider le grand public à démêler la complexité des informations techniques, juridiques ou scientifiques, et ainsi mieux connaître l'eau du robinet, pour mieux l'apprécier.

Informations, conseils et documents sont mis gratuitement à votre disposition sur demande.

- › Commande directe sur www.cieau.com
- › Par mail : ndavoisne@cieau.com
- › Par téléphone : 01 42 56 50 33

WWW.CIEAU.COM