

Conférence Bretagne environnement

De l'observation environnementale des territoires à la décision :
quels services pour quels usages ?

SYNTHÈSE DES ATELIERS

140
participants



66 préconisations

75
organismes



Régie unique régionale
Protocoles accessibles
Données individuelles **Label public**
Service d'interprétation de la donnée
Transparence Mon environnement
Aiguilleur de données
Indice de confiance de la donnée

04
ateliers



Conférence Bretagne environnement

De l'observation environnementale des territoires à la décision :
quels services pour quels usages ?

Dans le cadre de la conférence intitulée « *De l'observation environnementale des territoires à la décision : Quels services pour quels usages ?* », du 10 octobre 2017, l'observatoire de l'environnement en Bretagne a organisé des ateliers avec de nombreux acteurs de l'environnement en Bretagne. Ces ateliers avaient pour objectif d'identifier des préconisations afin d'aider les producteurs de services basés sur les données environnementales à répondre aux attentes des usagers.

Composés par profil d'usagers, les quatre ateliers réunissaient les institutions publiques (services de l'Etat, collectivités locales et territoriales, établissements publics et de recherche...) dans deux ateliers d'environ 30 personnes chacun, les représentants de la sphère privée (entreprises et chambres consulaires) dans le troisième, et enfin, le dernier atelier regroupait des associations et citoyens. Ce travail collectif qui a réuni environ 140 personnes s'est déroulé en 5 temps, suivi d'une restitution commune.

Ce document fait la synthèse de ce travail afin de permettre à chacun de se l'approprier. Pour cela nous avons poursuivi de 2 manières le traitement des données produites par les ateliers afin de rendre les résultats plus lisibles :

1 - mise en commun de toutes les idées (thématiques, besoins 2025 et préconisations) indépendamment des ateliers afin de supprimer les doublons, de reformuler certaines idées parfois imprécises, de classer l'ensemble au sein de grandes thématiques ; **c'est l'objet de ce document** ;

2 - réalisation d'un tableau dynamique à consulter en ligne permettant de trier tous les résultats selon différents critères et d'avoir la traçabilité entre les propositions finales et les propositions d'origine. Retrouvez ce tableau à l'adresse suivante http://bit.ly/Restitution_Conférence

1er temps : réflexion individuelle

Nous sommes en 2025, à quels besoins les services en environnement répondent-ils pour vous permettre de prendre les meilleures décisions ?



Chaque participant réfléchit individuellement et inscrit ses idées sur des post-it.

Conférence Bretagne environnement

De l'observation environnementale des territoires à la décision :
quels services pour quels usages ?

2^{ème} temps : « clusterisation » des idées individuelles



Les animateurs regroupent les idées et les classent par thèmes ou idées communes pouvant orienter les évolutions des services numériques basés sur les données environnementales (grands sujets d'attentes).

3^{ème} temps : validation des thèmes



Les animateurs et le groupe entier débattent sur les grandes thématiques qui ont émergé de la « clusterisation »

- 1) Gouvernance partagée de la donnée environnementale
- 2) Développement des connaissances
- 3) Instaurer la confiance / améliorer la qualité de la donnée
- 4) Plus de transparence
- 5) Valorisation de l'expertise
- 6) Simplification de l'accès aux données / à la connaissance
- 7) Décloisonnement / transfert des connaissances
- 8) Production d'une information adaptée à l'utilisateur
- 9) Accompagnement/formation

Conférence Bretagne environnement

De l'observation environnementale des territoires à la décision :
quels services pour quels usages ?

4^{ème} temps : élaboration de préconisations par thématiques en sous-groupe



Suite à la définition des thématiques, les groupes formés sont invités à formaliser des recommandations pour aller dans le sens de services en informations environnementales « idéaux ».

La question qui guide ce temps est la suivante : *Quels services en environnement pour satisfaire ces besoins ?*

5^{ème} temps : mise en commun des idées et choix de 3 préconisations prioritaires



Chaque groupe présente les propositions retenues et les participants sont invités à choisir 3 recommandations qui leur semblent importantes et qu'ils souhaitent mettre en avant.

Conférence Bretagne environnement

De l'observation environnementale des territoires à la décision :
quels services pour quels usages ?



Animée par Anne Chevrel, la restitution a été réalisée par un rapporteur de chaque atelier ainsi que par Patrick Séac'h, Président de l'OEB.

Un premier thème apparaît comme un enjeu transverse à l'ensemble des ateliers : **le besoin de mettre l'humain au cœur de la donnée.**

- L'humain expert capable d'aiguiller dans le foisonnement de données, d'interpréter les données, de définir leurs limites.
- L'humain utilisateur des services de données. L'humain qui doit être le bénéficiaire principal de ces services.
- Enfin l'humain source d'une donnée qualitative complexe qui doit être prise en compte pour éclairer et compléter l'information statistique.

Un autre thème identifié par l'ensemble des ateliers est celui de **la qualité des données**. Les participants ont exprimé un besoin fort d'une donnée fiable, transparente, actualisée et documentée par des métadonnées complètes. La donnée doit également être rendue plus accessible. Ce besoin de transparence, de qualification, d'accessibilité s'étend aux traitements réalisés sur les données. Cet enjeu fait fortement écho au besoin de restaurer la confiance des utilisateurs et du public qui a été évoquée à plusieurs reprises au cours de la journée.

La thématique de la gouvernance a également été presque une constante dans chacun des ateliers. Enfin, le thème commun de **l'adaptation aux usages** a été décliné de manière plus spécifique au sein de chaque atelier. Les participants ont fait émerger des attentes concernant des outils associés à des usages déterminés pour la mise à disposition et la valorisation des données.

Conférence Bretagne environnement

De l'observation environnementale des territoires à la décision :
quels services pour quels usages ?

1 Gouvernance partagée de la donnée environnementale

Souhaits 2025

- Les protocoles de mesures et d'observations sont uniformisés
- Toutes les données brutes / de terrain / études / publiques / privées sont mutualisées et accessibles

Préconisations

- **Créer un comité public multi-acteurs/usagers d'identification des services à développer et à financer**
- Assurer la cohésion d'un écosystème des données entre les structures opérationnelles existantes
- Identifier des chefs de file (plusieurs échelles d'analyse, un pilote par thématique)
- Normaliser la méthodologie pour une diffusion sur les territoires permettant une application homogène et partagée

2 Développement des connaissances

Souhaits 2025

- Le « bilan carbone » des territoires est accessible
- Les données satellites sont exploitées pour identifier les espèces
- Les territoires remontent les données de terrain pour les comparer aux données modélisées
- L'identification des espèces est possible grâce à des applications mobiles
- L'impact environnemental des activités économiques est connu et partagé
- L'intelligence artificielle est utilisée pour faciliter le traitement des données
- Tous les gisements de déchets sont connus ainsi que leur exploitation
- Un inventaire des actions publiques prenant en compte de l'environnement dans les territoires est publié
- Les données sont actualisées rapidement et territorialisées

Préconisations

- Développer la cartographie / la géolocalisation
- **Maintenir la collecte de séries longues et les valoriser**
- Collecter / centraliser / stocker les données auprès des producteurs
- **Actualiser les données brutes régulièrement et diminuer les délais de mise à disposition**
- Développer des systèmes de remontée de données individuelles pour enrichir les bases de données régionales
- Exploiter les nouvelles technologies (capteurs, satellites, intelligence artificielle, stockage et calcul)
- Investir dans la recherche sur l'intelligence artificielle (« deep learning »)

Conférence Bretagne environnement

De l'observation environnementale des territoires à la décision :
quels services pour quels usages ?

3 Instaurer la confiance / améliorer la qualité de la donnée

Souhaits 2025

- Les « données de référence » sont distinguées des autres par un label public
- La data visualisation/cartographie sont connectées avec les données brutes
- Les protocoles/les incertitudes/les métadonnées liées aux données sont disponibles
- Toutes les données brutes / de terrain / études / publiques / privées sont mutualisées et accessibles
- Je connais le protocole qui a abouti à la donnée pour pouvoir juger de sa pertinence
- Pour chaque information, 2 niveaux d'accès : une couche terrain (accessible sur tablette ou smartphone) ; une couche plus complète avec les protocoles permettant le recueil des informations

Préconisations

- Harmoniser des protocoles de collecte de données
- Fiabiliser la donnée en mettant en place un dispositif de contrôle et de validation des données
- Rétablir le lien de confiance aux données citoyennes (plateforme + protocole)
- Promouvoir et généraliser l'utilisation rigoureuse des métadonnées
- **Créer un indice de confiance de la donnée**
- Définir de manière partagée, une méthodologie d'acquisition, de traitement, de consolidation et d'interprétation
- **Créer des données complètes : données + métadonnées + cahier des charges + protocole + etc.**
- **Standardiser et partager (rendre transparent) les processus de valorisation et de traitement de la donnée**
- Caractériser les données publiques diffusables et confidentielles
- Mettre à disposition les données valorisées en lien avec les données brutes
- Mettre en œuvre des contrôles et retours d'expérience indépendants pour effectuer un feed-back

Conférence Bretagne environnement

De l'observation environnementale des territoires à la décision :
quels services pour quels usages ?

4 Plus de transparence

Souhaits 2025

- Je dispose systématiquement des protocoles/incertitudes/métadonnées liées aux données
- Je connais toutes les sources de financement pour la défense de l'environnement et leur évolution
- Les aides publiques sont conditionnées à la fourniture des données brutes
- Les données foncières sont accessibles
- J'accède aux données géolocalisées sur les gaz à effet de serre
- Les données pressions, pollutions, risques sont toutes accessibles
- Toutes les données agricoles sont accessibles
- Les données sur l'utilisation des masses d'eau en agriculture sont accessibles
- Je connais le niveau d'utilisation des indicateurs environnementaux dans les territoires
- J'accède aux données géolocalisées sur les réseaux électriques et leur fonctionnement

Préconisations

- Publier en open data pour permettre la réutilisation des données
- Imposer à tous les producteurs de données financés par des fonds publics d'apporter ses données sur un outil obligatoire ouvert
- Accéder aux données et modèles des majors (GAFA, opérateurs télécom, réseaux sociaux) par la loi
- Inciter financièrement (ou réglementer) les producteurs de données à verser leurs données dans l'entrepôt régional
- Lever les freins empêchant la libéralisation de certaines données : freins techniques, financiers etc.
- Obliger la déclaration des données réglementaires ou d'utilité publique
- Les données des études remontent automatiquement dans une base de données centralisées

5 Valorisation de l'expertise

Souhaits 2025

- Les données disponibles sont suffisamment brutes pour être réanalysées
- Un annuaire permet d'identifier les experts bretons en environnement
- Un annuaire de compétences techniques en environnement : où sont les experts ? où sont les données ?

Préconisations

- Favoriser les partenariats de recherche et innovation entre entreprises et collectivités pour la création de services répondant aux besoins des collectivités
- Favoriser l'émergence d'un marché privé de la valorisation de la donnée
- **Maintenir et conforter l'expertise humaine à toutes les étapes (de la production à la valorisation) de la donnée (VS intelligence artificielle)**
- **Mettre les moyens en face (crédits, formation, compétences), avoir une meilleure répartition des rôles dans les organismes, désigner des chefs de file**

Conférence Bretagne environnement

De l'observation environnementale des territoires à la décision :
quels services pour quels usages ?

6 Simplification de l'accès aux données / à la connaissance

Souhaits 2025

- Toutes les données brutes / de terrain / études / publiques / privées sont mutualisées et accessibles
- Une plateforme / régie unique donne l'accès à toutes les données environnementales
- Avoir une transparence totale sur les données publiques (accessibilité, disponibilité, brutes et interprétées)

Préconisations

- Créer une plateforme régionale des données
- Créer un portail unique avec une entrée géographique pour saisie et consultation
- **Proposer un outil qui croise toutes les données (pas seulement environnementales) disponibles pour un point**
- Constituer un catalogue de métadonnées
- Communiquer sur l'évolution/les mises à jour des données liées à la réglementation
- Communiquer sur les contenus des plateformes de données et leurs mises à jour
- Développer un méta-serveur des données dispatchées
- Développer des moteurs de recherche et des applications facilitant la disponibilité
- **Identifier un aiguilleur d'accès à la donnée environnementale**
- Déterminer un interlocuteur « environnement » unique
- Développer des outils génériques pour présenter des analyses à partir de données brutes
- Mettre à disposition un état des lieux environnemental partagé

7 Décloisonnement / transfert des connaissances

Souhaits 2025

- Les organismes ne sont plus cloisonnés dans leurs thématiques
- Des bases de données participatives permettent la contribution de tous
- Disposer d'une seule source de données en ligne (une multitude de producteurs mais un seul éditeur) : régie régionale des données
- Obligation de verser les données d'étude pour obtenir certains financements (sorte de clause open data)

Préconisations

- Développer les organes de transfert de compétences et d'accompagnement
- S'inspirer des organisations fonctionnelles existantes répondant à des objectifs fixés (CRESEB)
- Développer les collaborations entre les pouvoirs publics et les chercheurs sur la prospective
- Développer des pôles thématiques (santé, agri, foncier - aménagement - urbanisme, énergie, gestion ressources ...)
- **Établir des passerelles avec les sciences humaines**

Conférence Bretagne environnement

De l'observation environnementale des territoires à la décision :
quels services pour quels usages ?

8 Production d'une information adaptée à l'utilisateur

Souhaits 2025

- Je dispose de toutes les données environnementales pertinentes à l'échelle de mon lieu de vie
- Des applications de visualisation des données (data visualisation / cartographie) sont disponibles
- Je peux évaluer mes performances dans un ou des référentiels environnementaux
- Je suis citoyen, j'accède aux données qui sont utiles pour moi
- La cartographie 3D est largement accessible
- La publication des connaissances environnementales est adaptée aux différents publics
- Les données environnementales nécessaires aux entreprises publiques et privées sont accessibles
- Les données sont classées en thématiques transversales (littoral, risques, santé, etc.)
- J'ai accès aux impacts de l'environnement sur ma santé

Préconisations

- **Proposer des interfaces de consultation de données « prémâchées » multi supports**
- Pré-digérer la donnée (expertise humaine / algorithme)
- Offrir un « portail environnemental local » regroupant toutes les données environnementales sur une commune donnée, un quartier
- Développer des systèmes « temps réel » pour diffuser des données en continu, en particulier des alertes : air, pollens, énergie ...
- Identifier les données d'utilité publique
- Développer un outil de modélisation permettant d'évaluer les impacts environnementaux d'un usage
- Mettre en visualisation des cartes en 3D pour voir le relief, le sous-sol...
- Concevoir une interface unique modulable selon les publics et les usages
- Éduquer et conseiller en proposant des pistes d'actions
- Provoquer la prise de conscience du citoyen / usager et le passage à l'acte
- Permettre à l'utilisateur de contribuer et de donner son point de vue
- Identifier et suivre l'évolution du besoin des usagers

9 Accompagnement / Formation

Souhaits 2025

- Des formations sont proposées pour accompagner les utilisateurs dans le traitement des données
- Les associations disposent de moyens pour la gestion des données
- Les territoires disposent d'une batterie d'indicateurs de suivi prêts à être utilisés

Préconisations

- **Créer un service d'interprétation de la donnée pour le citoyen**
- Développer les compétences et les moyens en ingénierie (protocoles, formation, travail collaboratif)
- Accompagner l'utilisateur de service dans son usage (formation, vulgarisation, conseil etc.)