

RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC D'ELIMINATION DES DECHETS

~~~~~  
ANNEE 2007



*Campagne de Communication de proximité avec 12 animateurs pendant 6 mois sur le tri des emballages et la réduction des déchets*

# Sommaire

|                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| La réglementation                                                                 | page 3    |
| Les faits marquants de 2007                                                       | 5         |
| <b>INDICATEURS TECHNIQUES</b>                                                     | <b>6</b>  |
| A) Identité de la collectivité, territoire et population desservis                | 6         |
| B) La collecte                                                                    | 8         |
| 1) Dispositifs de collecte et fréquences                                          | 8         |
| 2) Localisation des équipements de collecte et de traitement des déchets ménagers | 9         |
| 3) Production annuelle de déchets                                                 | 10        |
| 4) La collecte sélective                                                          | 12        |
| C) Modes de traitement des ordures ménagères résiduelles                          | 15        |
| D) Les déchèteries                                                                | 16        |
| <b>INDICATEURS FINANCIERS</b>                                                     | <b>19</b> |
| A) Modalités d'exploitation                                                       | 19        |
| 1) Déchets ménagers                                                               | 19        |
| 2) Déchèteries                                                                    |           |
| B) Montant annuel des dépenses et financement                                     | 20        |
| 1) Dépenses du service                                                            | 20        |
| 2) Recettes du service                                                            | 21        |
| 3) Communication                                                                  | 22        |
| 4) Financement du service : la Redevance (REOM)                                   | 23        |
| C) Coûts de collecte et de traitement des déchets (par tonne et par habitant)     | 24        |
| 1) Ordures ménagères résiduelles et recyclables                                   | 24        |
| 2) Déchèteries                                                                    | 25        |
| D) Liste des marchés conclus en 2007                                              | 27        |
| <b>INDICATEURS QUALITATIFS</b>                                                    | <b>28</b> |
| A) activité du service de facturation                                             | 28        |
| B) promotion du compostage domestique                                             | 30        |
| C) campagne « Des solutions pour réduire les déchets ! »                          | 33        |
| D) la Recyclerie à Bain de Bretagne                                               | 36        |
| <b>ANNEXES</b>                                                                    | <b>39</b> |

## LA REGLEMENTATION

La loi BARNIER relative au renforcement de la protection de l'environnement met l'accent sur la transparence et l'information des usagers.

Dans cet objectif, le rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'élimination des déchets doit être présenté par le Président du SMICTOM à son assemblée délibérante.

La diffusion la plus large possible du rapport annuel doit être recherchée, auprès des élus, des usagers et des responsables d'associations.

Réglementairement le rapport est adressé à chaque Communauté de Communes adhérentes qui doit le présenter à son conseil communautaire.

Pour une plus large diffusion, le présent rapport sera également adressé à chaque maire des communes adhérentes aux Communautés de Communes.

Pour les communes de plus de 3 500 habitants et plus et les EPCI, dont au moins une commune adhérente dépasse cette population, le rapport est mis à disposition du public en mairie.

Le public est avisé par affichage en mairie et lieux habituels d'affichage pendant au moins un mois.

Un exemplaire du rapport annuel est adressé pour information au préfet du département.

**MINISTÈRE DE L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE  
ET DE L'ENVIRONNEMENT**

**Décret n° 2000-404 du 11 mai 2000 relatif au rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'élimination des déchets**

NOR : ATEP0080001D

Le Premier ministre,

Sur le rapport du ministre de l'économie, des finances et de l'industrie, du ministre de l'intérieur et de la ministre de l'aménagement du territoire et de l'environnement,

Vu le code général des collectivités territoriales, notamment ses articles L. 1411-13, L. 2313-1, L. 2224-5 et L. 5211-39 ;

Vu l'avis du comité des finances locales en date du 9 novembre 1999,

Décrète :

**Art. 1<sup>er</sup>.** - Le maire présente au conseil municipal, ou le président de l'établissement public de coopération intercommunale présente à son assemblée délibérante un rapport annuel sur la qualité et le prix du service public d'élimination des déchets. Ce rapport est présenté au plus tard dans les six mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné, lors de l'examen du compte administratif de la commune ou de l'établissement public.

Les dispositions du présent décret s'appliquent quel que soit le mode d'exploitation du service public d'élimination des déchets.

Les indicateurs techniques et financiers figurant obligatoirement dans le rapport annuel sur le prix et la qualité du service public sont définis en annexe du présent décret.

**Art. 2.** - Lorsque la compétence en matière d'élimination des déchets ménagers et assimilés a été transférée à un établissement public de coopération intercommunale, le contenu du rapport sur la qualité et le prix du service est intégré dans le rapport prévu à l'article L. 5211-39 du code général des collectivités territoriales. Le contenu du rapport annuel à intégrer dans le rapport prévu à l'article L. 5211-39 concerne uniquement la partie des indicateurs techniques et financiers devant y figurer obligatoirement.

Lorsque l'établissement public de coopération intercommunale n'entre pas dans le champ d'application de cet article, le rapport sur la qualité et le prix du service public d'élimination des déchets est transmis aux maires des communes membres, qui en font rapport à leurs conseils municipaux, avant le 30 septembre.

Le contenu du rapport sur le service d'élimination des déchets est tenu à la disposition du public au siège de l'éta-

blissement public de coopération intercommunale et, dès sa transmission, dans les mairies des communes membres.

**Art. 3.** - En cas de délégation de service public, le rapport défini à l'article 1<sup>er</sup> mentionne la nature exacte des services délégués, les recettes perçues auprès des usagers et, le cas échéant, les sommes reversées à la collectivité délégante, en contrepartie de la mise à disposition des équipements nécessaires.

**Art. 4.** - Dans les communes de 3 500 habitants et plus, le rapport défini à l'article 1<sup>er</sup> est porté à la connaissance du public dans les conditions prévues par les deux premiers alinéas de l'article L. 2313-1 du code général des collectivités territoriales. Un exemplaire du rapport annuel est adressé aux préfets du ou des départements concernés par le maire ou le président de l'établissement public de coopération intercommunale, pour information.

**Art. 5.** - Le premier rapport annuel rédigé en application du présent décret portera sur l'exercice 1999 et sur les seuls indicateurs définis en annexe.

Pour les exercices suivants, le rapport portera sur l'ensemble des informations correspondant aux indicateurs techniques et financiers définis en annexe.

**Art. 6.** - Le ministre de l'économie, des finances et de l'industrie, le ministre de l'intérieur, la ministre de l'aménagement du territoire et de l'environnement et la secrétaire d'Etat au budget sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent décret, qui sera publié au *Journal officiel* de la République française.

Fait à Paris, le 11 mai 2000.

LIONEL JOSPIN

Par le Premier ministre :

*La ministre de l'aménagement du territoire  
et de l'environnement,*  
DOMINIQUE VOYNET

*Le ministre de l'économie,  
des finances et de l'industrie,*  
LAURENT FABIS

*Le ministre de l'intérieur,*  
JEAN-PIERRE CHEVÈNEMENT

*La secrétaire d'Etat au budget,*  
FLORENCE PARLY

**CODE GENERAL DES COLLECTIVITES TERRITORIALES  
(Partie Législative)**

Article L5211-39

*(Loi n° 99-586 du 12 juillet 1999 art. 40 Journal Officiel du 13 juillet 1999)*

Le président de l'établissement public de coopération intercommunale adresse chaque année, avant le 30 septembre, au maire de chaque commune membre un rapport retraçant l'activité de l'établissement, accompagné du compte administratif arrêté par l'organe délibérant de l'établissement. Ce rapport fait l'objet d'une communication par le maire au conseil municipal en séance publique au cours de laquelle les délégués de la commune à l'organe délibérant de l'établissement public de coopération intercommunale sont entendus. Le président de l'établissement public de coopération intercommunale peut être entendu, à sa demande, par le conseil municipal de chaque commune membre ou à la demande de ce dernier.

Les délégués de la commune rendent compte au moins deux fois par an au conseil municipal de l'activité de l'établissement public de coopération intercommunale.

## Les faits marquants de l'année 2007

- Mise en place de la Recyclerie de Bain de Bretagne dans le cadre du nouveau marché d'exploitation des déchèteries (décembre 2006)
- Consultation pour la collecte et le traitement des déchets ménagers et annulation d'un des lots ; relance d'une deuxième consultation (juin et décembre 2007)
- Campagne de communication au porte à porte auprès des particuliers de juin à novembre 2007
- Distribution des composteurs sur l'ensemble du SMICTOM (L'opération est reconnue comme exemplaire au niveau national par l'ADEME (Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie)
- Information des professionnels (novembre 2007)
- Edition de 34 000 factures avec expérimentation d'un « moyen moderne de paiement » : le TIP (Titre Interbancaire de Paiement)
- Remplacement de l'application de facturation pour émettre des TIP
- Mise en place de la collecte des DEEE (Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques) en octobre 2007 – Contractualisation avec Eco-Système – juin 2007
- Expérimentation de la démarche « Comptacoûts » avec 10 collectivités de Bretagne (Construire un référentiel commun pour le calcul des coûts de gestion des déchets)
- Contractualisation avec EcoFolio pour la reprise des « Journaux/Revue/Magazines » - décembre 2007

## I) Indicateurs techniques

### A) Identité de la collectivité, territoire et population desservie

|                                     |                                                                                                        |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| nom                                 | SMICTOM DU NORD DE L'ARRONDISSEMENT DE REDON                                                           |
| adresse                             | Maison Intercommunale, ZA de la lande rose, rue Blaise Pascal<br>BP 88051 35580 GUICHEN                |
| téléphone                           | 02 99 57 04 03                                                                                         |
| fax                                 | 02 99 57 37 10                                                                                         |
| e-mail                              | accueil.smictom.nar@maison-intercommunale.org                                                          |
| statut juridique                    | Syndicat Mixte                                                                                         |
| Président en 2007                   | M. Raymond PIRON, Maire de LASSY, Délégué de la Communauté de<br>Communes du Canton de GUICHEN (ACSOR) |
| date de création                    | 09/06/77                                                                                               |
| n° SIRET                            | 25350086200029                                                                                         |
| compétences                         | Collecte et Traitement des Déchets Ménagers                                                            |
| arrêté préfectoral                  | 09/06/1977                                                                                             |
| équipements sous maîtrise d'ouvrage | CETD en post exploitation, Centre de transfert<br>7 déchèteries (voir carte)                           |
| relations avec d'autres EPCI        | 5 Communautés de Communes adhérentes (voir carte)                                                      |

#### > TERRITOIRE

|                                                              |                                     |        |  |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------|--|
| nombre de communes                                           | 47                                  |        |  |
| nom des communes                                             | voir carte                          |        |  |
| nombre d'habitants permanents                                | 63 849 habitants (recensement 1999) |        |  |
| population annuelle moyenne (variations<br>estivales)        | idem                                |        |  |
| accroissement de la population                               | 8,20%                               |        |  |
| années considérées pour l'accroissement                      | 1990-1999                           |        |  |
| pourcentage de résidences principales                        | 82,02%                              |        |  |
| pourcentage de résidences secondaires                        | 10,38%                              |        |  |
| pourcentage d'habitat individuel                             | 94,95%                              |        |  |
| pourcentage d'habitat collectif                              | 5,05%                               |        |  |
| superficie                                                   | 1 160 km <sup>2</sup>               |        |  |
| densité de population*                                       | 55 hab./ km <sup>2</sup>            |        |  |
| taille des ménages* : ensemble des<br>résidences principales | 24 436                              | 100,0% |  |
| 1 personne                                                   | 6 428                               | 26,3%  |  |
| 2 personnes                                                  | 7 473                               | 30,6%  |  |
| 3 personnes                                                  | 3 820                               | 15,6%  |  |
| 4 personnes                                                  | 4 221                               | 17,3%  |  |
| 5 personnes                                                  | 1 969                               | 8,1%   |  |
| 6 personnes et plus                                          | 525                                 | 2,1%   |  |
| âge moyen de la population par tranche<br>d'âge* : ensemble  | 63 874                              | 100,0% |  |
| de 0 à 14 ans                                                | 12 477                              | 19,5%  |  |
| de 15 à 29 ans                                               | 11 989                              | 18,8%  |  |
| de 30 à 44 ans                                               | 14 413                              | 22,6%  |  |
| de 45 à 59 ans                                               | 11 012                              | 17,2%  |  |
| de 60 à 74 ans                                               | 9 364                               | 14,7%  |  |
| de 75 à 94 ans                                               | 4 540                               | 7,1%   |  |
| 95 ans et plus                                               | 79                                  | 0,1%   |  |
| milieu à dominante urbaine / rurale ?*                       | Dominante rurale                    |        |  |

\* il s'agit de données facultatives, qui ne sont pas primordiales mais qui pourraient constituer une source de données intéressante afin d'avoir une approche plus "socio-économique" de la gestion des déchets sur un territoire donné.

#### > SUIVI DU GISEMENT ET DE SA NOCIVITE

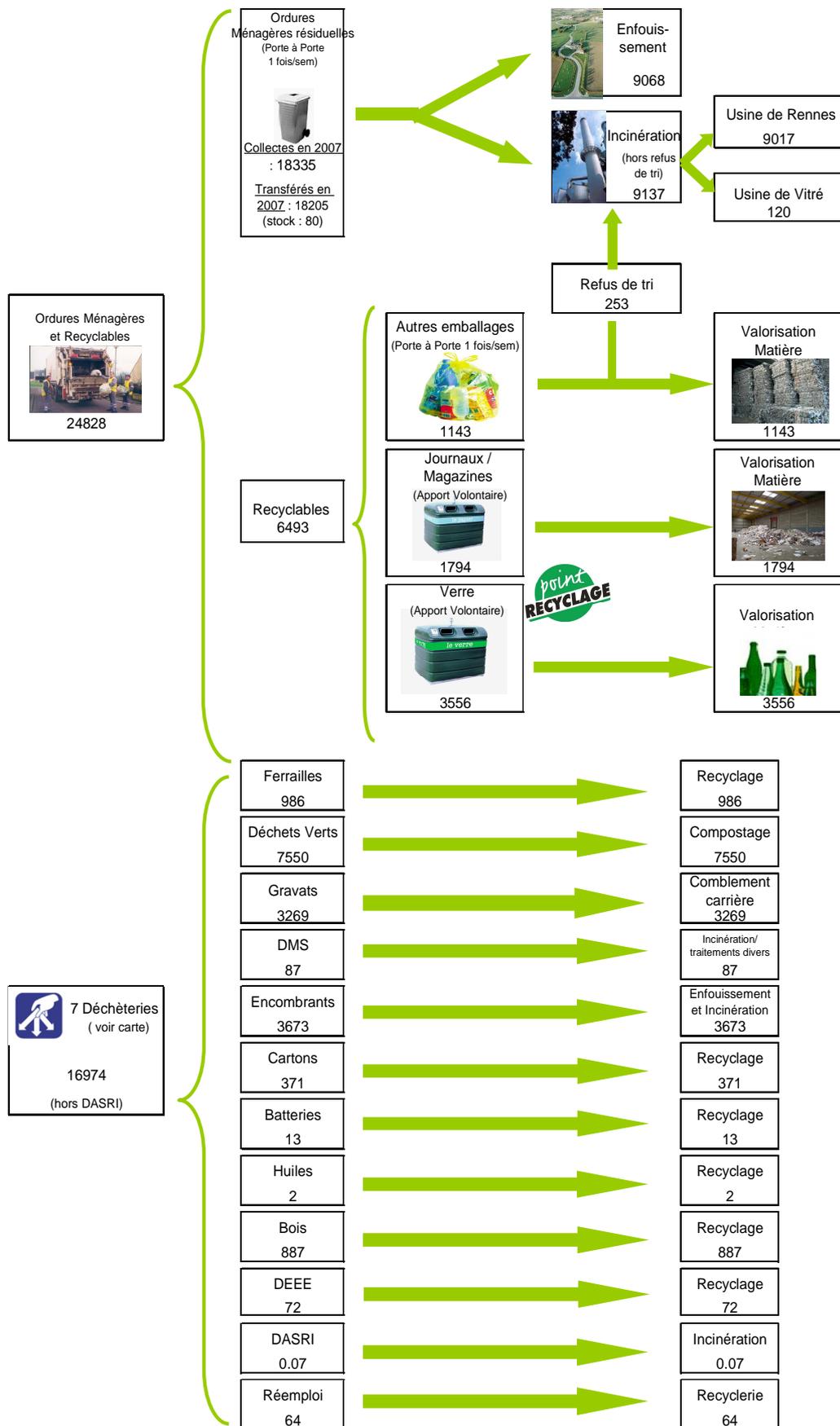
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| existence d'une commission locale de surveillance   | existence d'un comité de suivi avec les riverains du CETD de<br>GUIGNEN                                                                                                                                                                     |
| opérations de communication menée<br>durant l'année | Campagne d'information des usagers au porte à porte : 12 personnes<br>pendant 6 mois et communication habituelle (SMICTOM infos ; notes<br>dans les bulletins municipaux ; mallettes nouveaux habitants).<br>Information des professionnels |



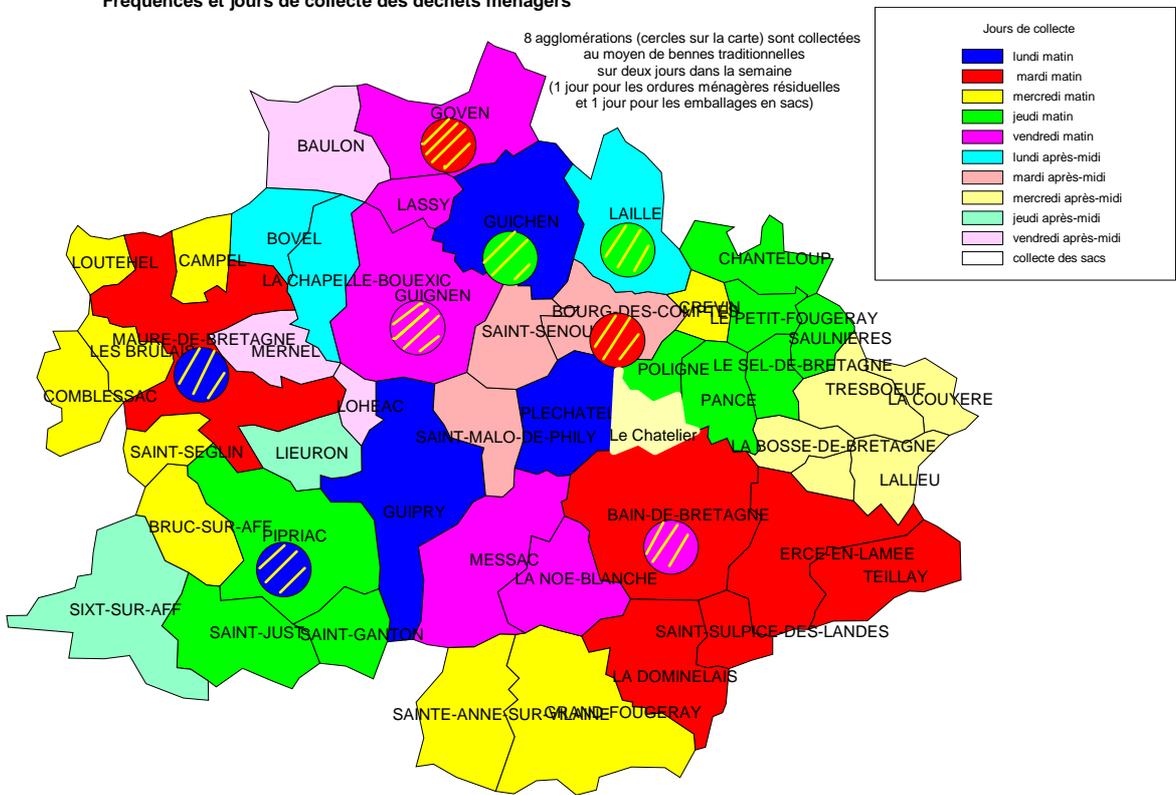
## B) La collecte

### 1) Dispositifs de collecte et fréquences :

#### Schéma organisationnel de la collecte et du traitement des déchets (flux de déchets exprimés en tonnes)

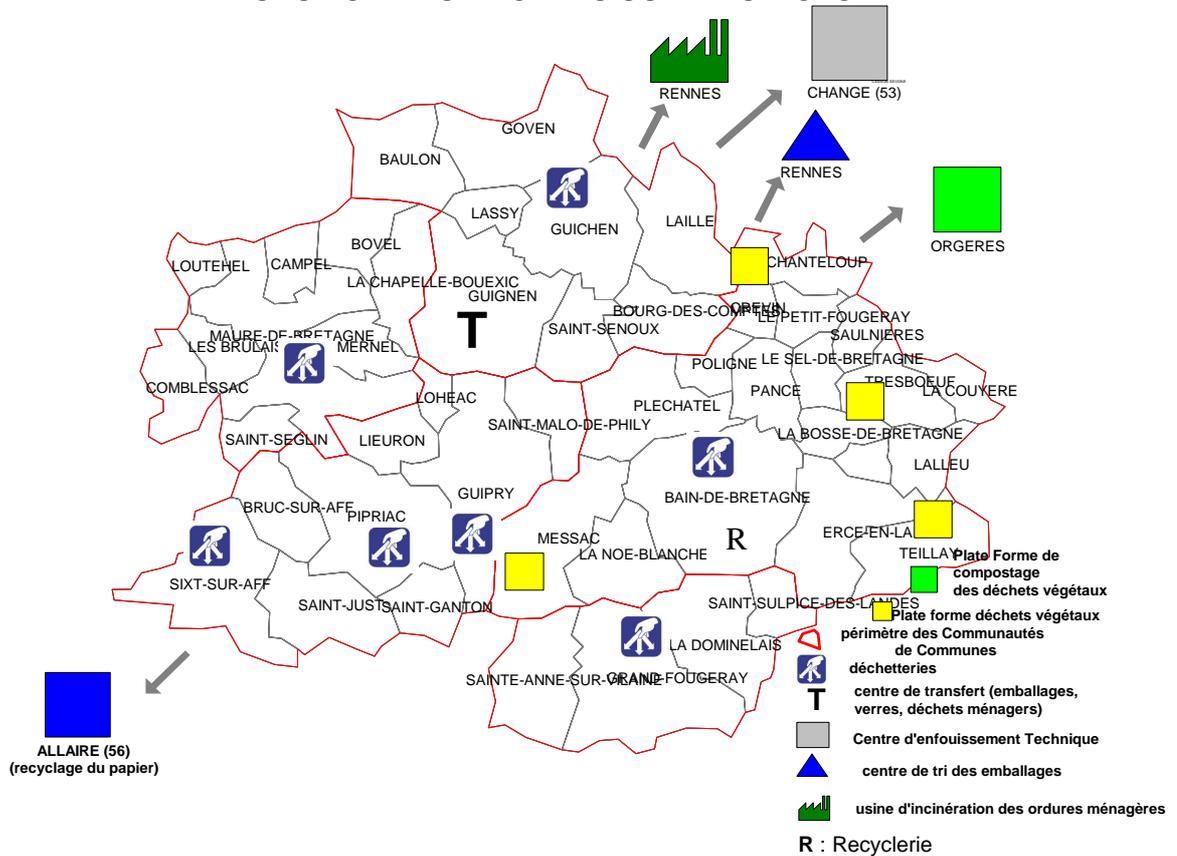


## Fréquences et jours de collecte des déchets ménagers



## 2) Localisation des équipements de collecte et de traitement des déchets ménagers

### LA GESTION DES DECHETS SUR LE SMICTOM



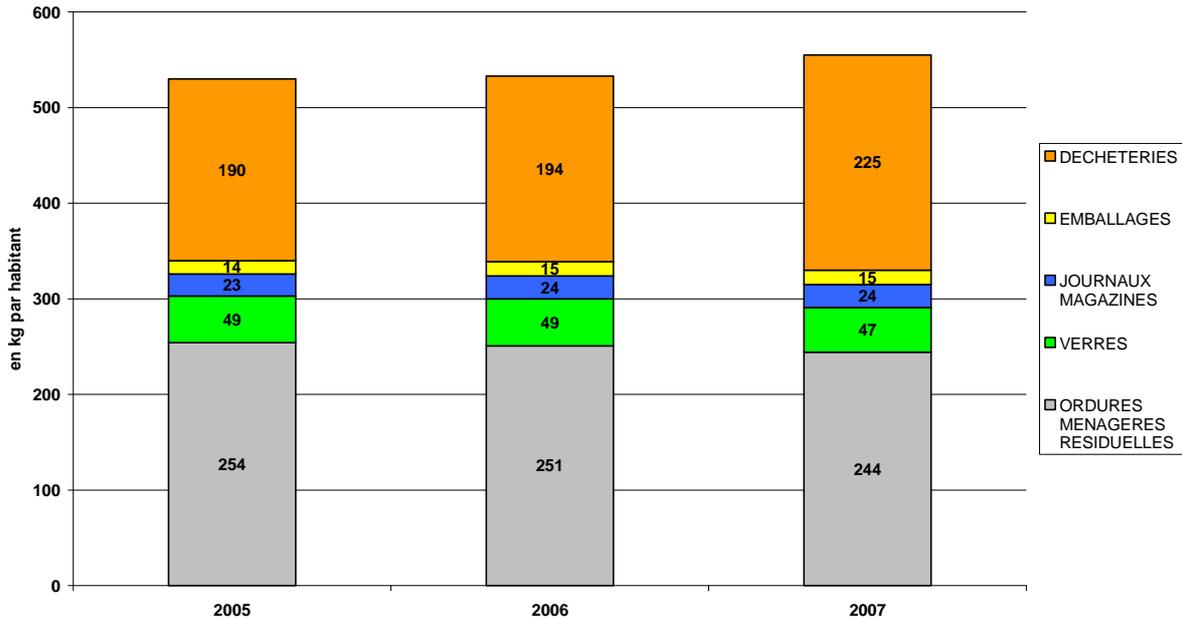
### 3) Production annuelle de déchets

|                                     | en tonnes        |                  |                  | en kg par habitant (1) |            |            | tendances<br>entre 2005 et<br>2007 |
|-------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------------|------------|------------|------------------------------------|
|                                     | 2005             | 2006             | 2007             | 2005                   | 2006       | 2007       |                                    |
| ORDURES<br>MENAGERES<br>RESIDUELLES | 17 683.55        | 17 992.42        | 18 335.42        | 254                    | 251        | 244        | -10                                |
| VERRES                              | 3 444.34         | 3 513.58         | 3 556.35         | 49                     | 49         | 47         |                                    |
| JOURNAUX<br>MAGAZINES               | 1 612.22         | 1 707.90         | 1 793.92         | 23                     | 24         | 24         | -                                  |
| EMBALLAGES                          | 1 004.72         | 1 093.40         | 1 145.96         | 14                     | 15         | 15         |                                    |
| TOTAL Hors<br>Déchèteries           | 23 744.83        | 24 307.30        | 24 831.65        | 341                    | 339        | 330        |                                    |
| évolution                           | 0.26%            | 2.37%            | 2.16%            |                        |            |            |                                    |
| DECHETERIES                         | 13218.05         | 13881.7          | 16 973.84        | 190                    | 194        | 225        | + 35                               |
| évolution                           | 14.26%           | 5.02%            | 22.27%           |                        |            |            |                                    |
| TOTAL<br>GENERAL                    | <b>36 962.88</b> | <b>38 189.00</b> | <b>41 805.49</b> | <b>530</b>             | <b>533</b> | <b>555</b> | <b>+ 25</b>                        |
| évolution                           | 4.85%            | 3.32%            | 9.47%            |                        |            |            |                                    |

|                                                              |        |        |        |
|--------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| nb de<br>redevances OM<br>émises<br>(émission<br>principale) | 31 687 | 32 577 | 34 215 |
| équivalent<br>habitants                                      | 69 711 | 71 669 | 75 273 |
| taux<br>d'accroissement<br>de la population                  |        | 2.81%  | 5.03%  |

1 : la population est calculée en multipliant le nombre de redevances émises par 2,2. Le chiffre obtenu pour 2007 est proche de la population totale légale 2007 (75 446) qui correspond au recensement de 1999 augmenté des recensements complémentaires effectués sur plusieurs communes

**La baisse des ordures ménagères résiduelles ne suffit pas à endiguer  
le boom des apports en déchèteries (données en kg par habitant)**



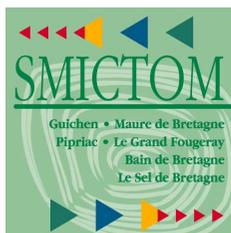
La production d'ordures ménagères résiduelles est stable en 2007. Compte tenu de l'accroissement de population, la part produite par habitant diminue significativement : **- 10 kg par habitant en 2 ans.**

Cette tendance est observée depuis une dizaine d'année (pour mémoire, la production était de 297 kg/habitant en 1997).

Cette évolution est **conforme aux objectifs envisagés dans le cadre du « Grenelle de l'Environnement »** qui prévoient, à partir de 2008, une baisse des ordures ménagères résiduelles de 5 kg/habitant pendant 5 ans.

En revanche, la production globale par habitant augmente fortement en raison de l'accroissement des apports en déchèteries, notamment des **déchets verts** (de 75 kg par habitant en 2005 sur 190 kg collectés en déchèteries à 100 kg par habitant en 2007 sur 225 kg collectés en déchèteries).

#### 4) La collecte sélective des emballages



ANNEE 2007

rappel 2006

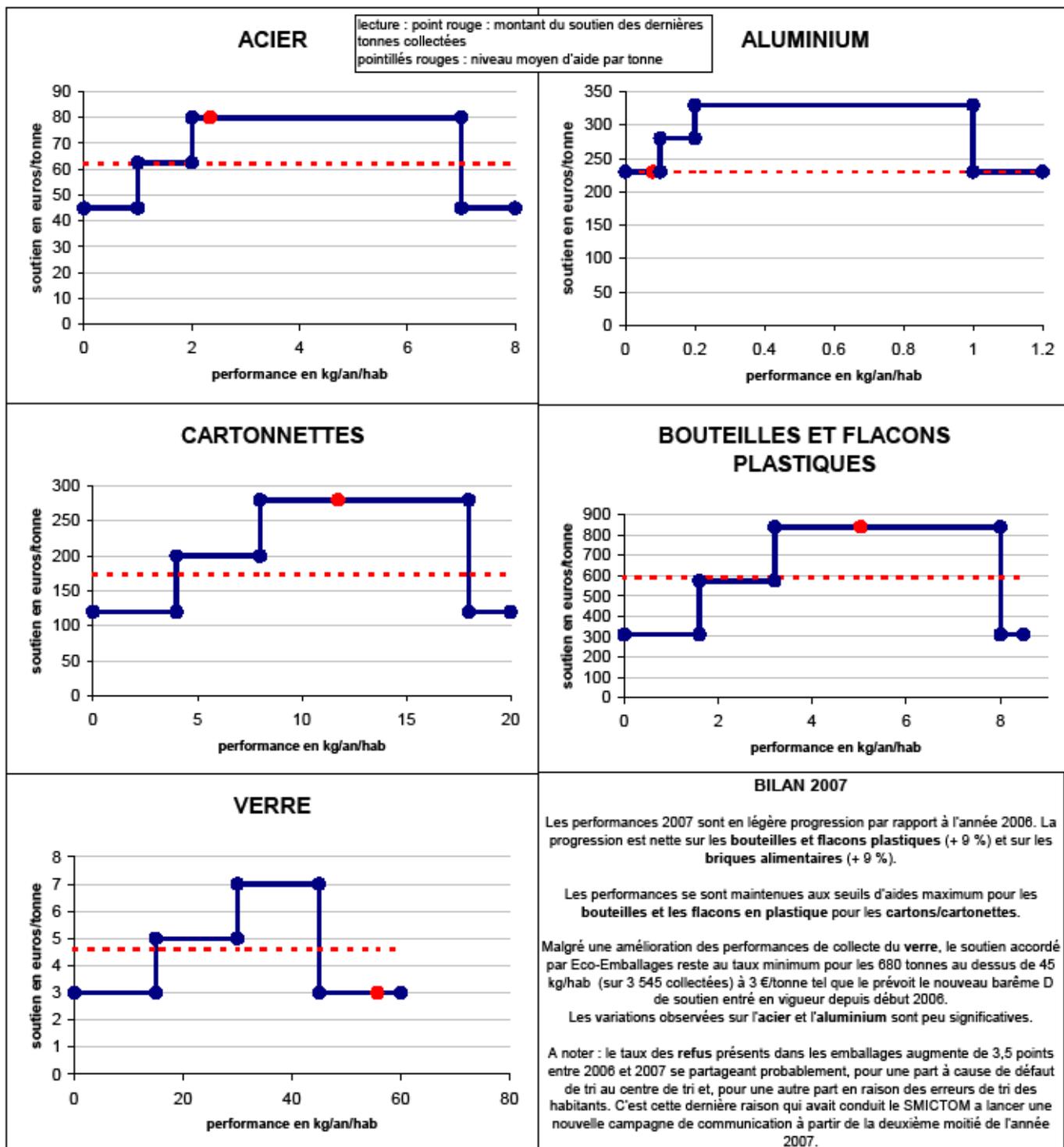
| Tonnages globaux | kg/an/habitant (1) | indice de refus* |
|------------------|--------------------|------------------|
| 6 576.20         | 103.00             | <b>22.14%</b>    |
| 6 374.25         | 99.83              | <b>18.71%</b>    |

| Collecte par matériau**          | kg        | kg/an/habitant(1) |
|----------------------------------|-----------|-------------------|
| Verre                            | 3 556 350 | <b>55.70</b>      |
| Bouteilles et Flacons Plastiques | 321 270   | <b>5.03</b>       |
| Cartonnettes (**)                | 645 656   | <b>10.11</b>      |
| Briques alimentaires             | 104 386   | <b>1.63</b>       |
| Acier                            | 149 711   | <b>2.34</b>       |
| Aluminium                        | 4 904     | <b>0.08</b>       |
| Journaux, magazines              | 1 793 920 | <b>28.10</b>      |

| rappel année 2006 |         |
|-------------------|---------|
| 3 513 580         | 1.22%   |
| 294 892           | 8.94%   |
| 656 513           | -1.65%  |
| 95 401            | 9.42%   |
| 94 367            | 58.65%  |
| 11 593            | -57.70% |
| 1 707 900         | 5.04%   |

\* sur les emballages collectés en sacs uniquement ; (1) : population du contrat Eco-Emballages : population 1999 de 63 845 habitants

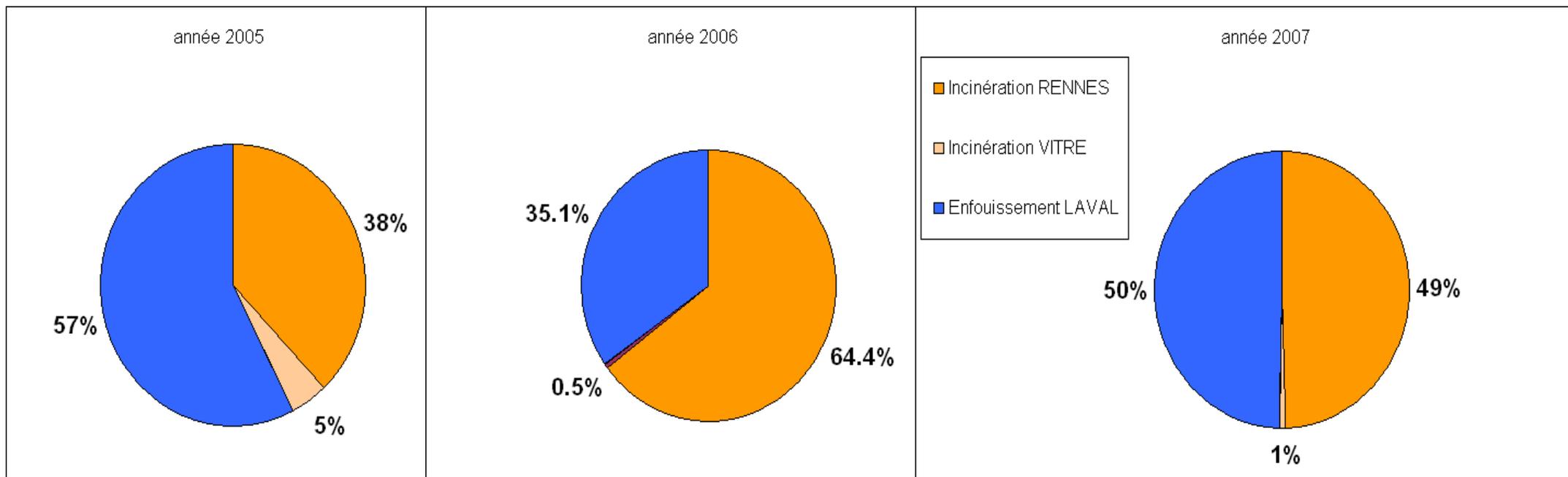
\*\* avec le nouveau barème de soutien Eco-Emballages, seules 489.327 tonnes bénéficient d'un soutien soit une performance de 7.66 kg/hab



### C) Mode de traitement des Ordures Ménagères Résiduelles

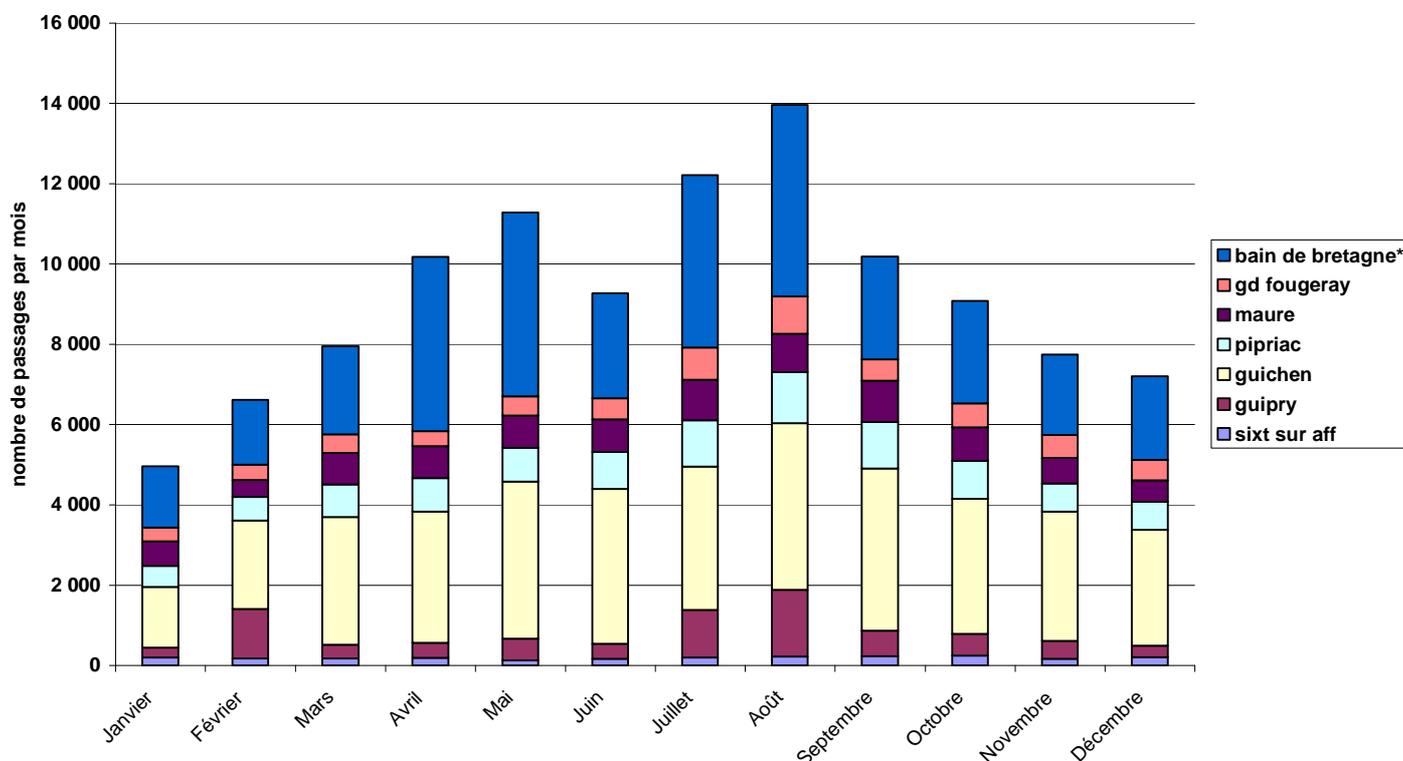
En 2007, la part d'ordures ménagères transférée vers l'unité de valorisation énergétique de Rennes n'a été que de 49 %. Avec une petite quantité orientée vers Vitre, la moitié du gisement collecté a été traitée par ce biais. 50 % des déchets ont été enfouis sur le CSDU (Centre de Stockage de Déchets Ultimes) de l'Entreprise Sèché à Changé près de Laval (53).

La faible part traitée par Rennes en 2007 s'explique par d'importants travaux réalisés à l'usine. Nos déchets, livrés en semi-remorques de 25 tonnes sont plus faciles à détourner de l'usine que ceux des autres collectivités clientes qui livrent en bennes à ordures ménagères de 6 tonnes.



## D) Les déchèteries

### Fréquentations des déchèteries



(Bain de bretagne : valeur 2006 actualisée)

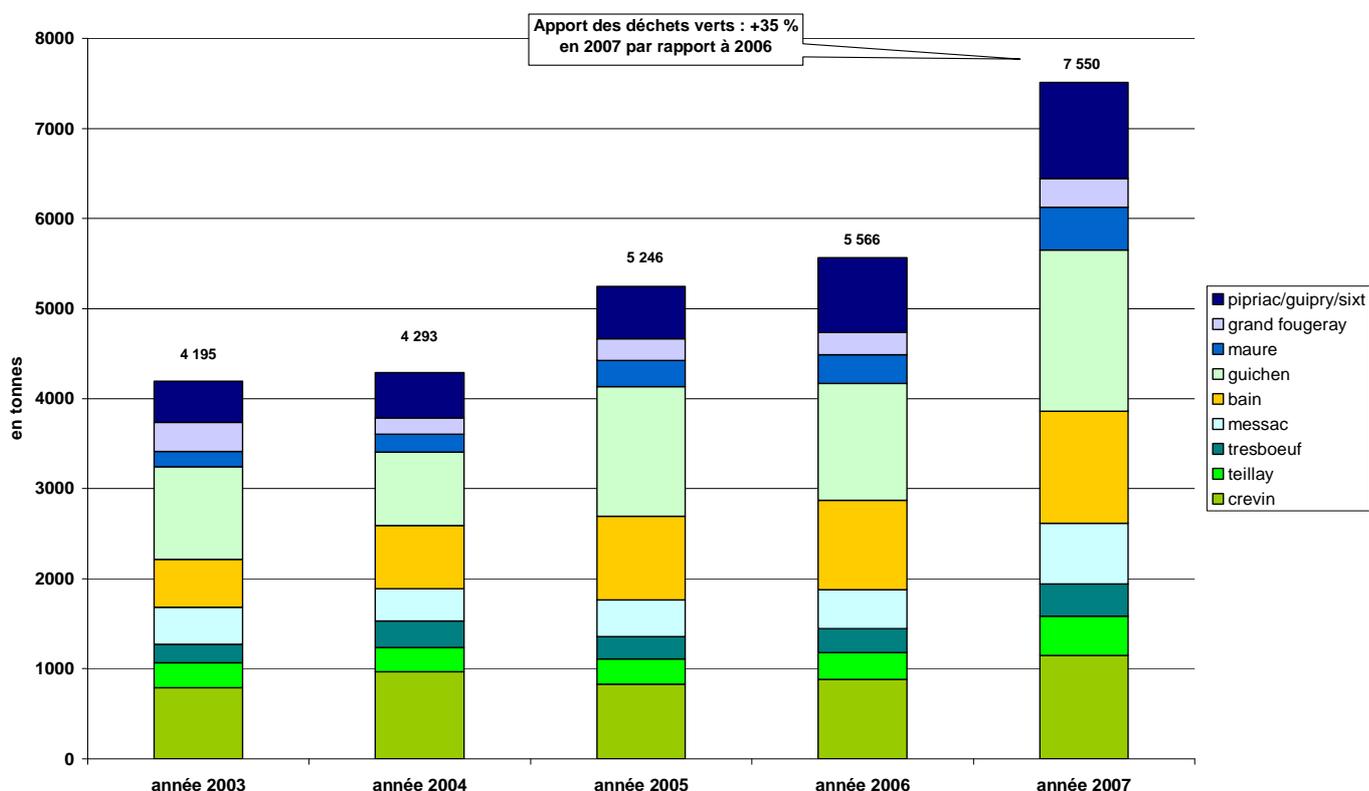
Depuis 2 ans, le nombre de visites dépasse les cent mille annuels avec une légère baisse en 2007 (110 645 passages recensés contre 118 718 en 2006). L'activité est très forte sur juillet et août. On note enfin que plus des 2/3 des passages sont enregistrés sur les sites de Guichen et de Bain de Bretagne.

Les apports se répartissent comme suit :

| matériaux                                                 | en tonnes | en kg/habitant |
|-----------------------------------------------------------|-----------|----------------|
| bois                                                      | 886.96    | 11.8           |
| cartons                                                   | 370.76    | 4.9            |
| encombrants - classe 2                                    | 3 316.57  | 44.0           |
| encombrants incinérables                                  | 355.74    | 4.7            |
| recyclerie                                                | 63.65     | 0.8            |
| déchets verts                                             | 7 549.58  | 100.1          |
| ferrailles                                                | 985.52    | 13.1           |
| dms (déchets ménagers spéciaux : peintures, huiles, ...)  | 103.79    | 1.4            |
| gravats                                                   | 3 268.66  | 43.3           |
| deee (déchets d'équipements électriques et électroniques) | 71.56     | 0.9            |
| piles                                                     | 1.00      | 0.0            |
| piquants                                                  | 0.05      | 0.0            |
| total                                                     | 16 973.84 | 225.0          |

Le fait le plus marquant sur les déchèteries est l'accroissement très fort des apports de déchets verts sur tous les sites :

Evolution des quantités de déchets verts collectées



D'autre part, la présence de la Recyclerie a permis d'assurer un **nouveau débouché pour des objets pouvant encore servir** : 46 tonnes ont été vendues en 2007 dans le magasin de vente.

L'impact de la Recyclerie se mesure également dans les **taux de recyclage** constatés sur chaque déchèterie : l'accueil des usagers et l'orientation des déchets étant assurés sur Bain de Bretagne par le personnel de la Recyclerie. On constate un taux nettement meilleur sur Bain de Bretagne que sur les autres déchèteries, notamment au regard d'une déchèterie de taille équivalente comme Guichen.

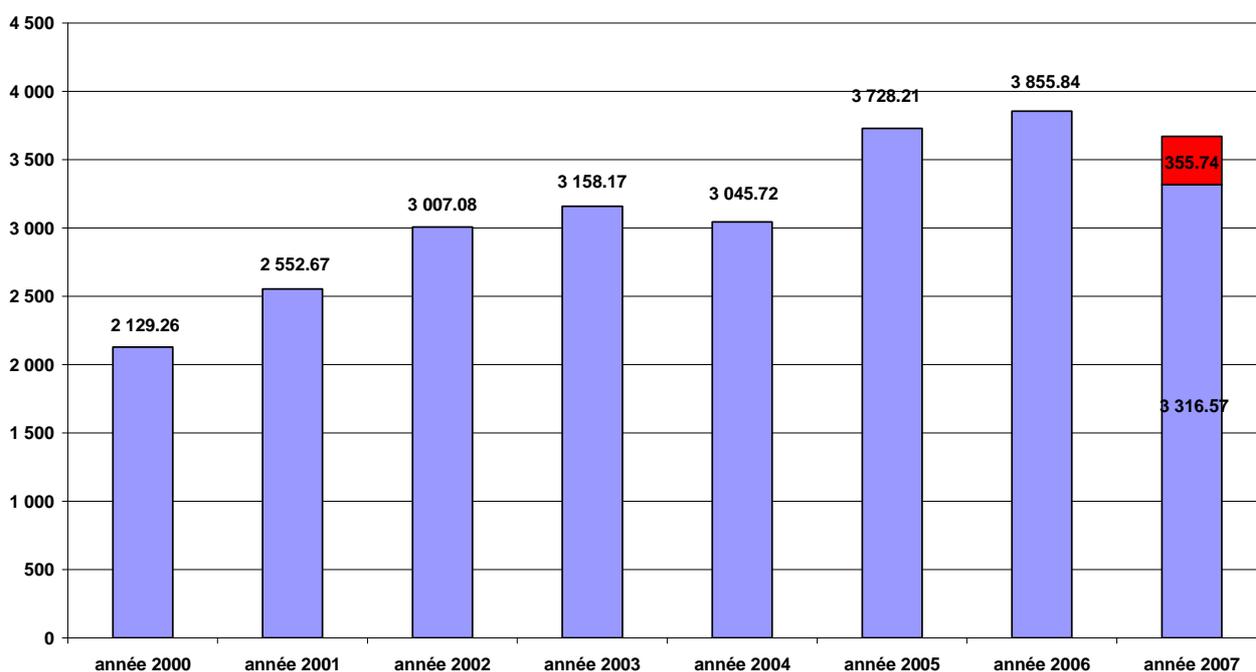
Part de chaque matériau sur les 7 déchèteries et taux de recyclage (hors gravats, déchets verts et déchets spéciaux)

| site                       | taux de recyclage | RECYCLAGE |         |            |       |              | VALORISATION ENERGETIQUE | ENFOUISSEMENT |
|----------------------------|-------------------|-----------|---------|------------|-------|--------------|--------------------------|---------------|
|                            |                   | bois      | cartons | ferrailles | deee  | réemploi     | tout venant incinérable  | tout venant   |
| ensemble des 7 déchèteries | 39%               | 14.66%    | 6.13%   | 16.29%     | 1.18% | 1.05%        | 5.88%                    | 54.81%        |
| guichen                    | 33%               | 10.29%    | 5.56%   | 15.47%     | 1.25% | 0.71%        | 5.87%                    | 60.85%        |
| bain                       | <b>46%</b>        | 18.02%    | 6.83%   | 17.12%     | 1.61% | <b>2.21%</b> | 12.41%                   | <b>41.81%</b> |
| maure                      | 36%               | 18.46%    | 5.49%   | 11.57%     | 0.48% | 0.02%        | 1.41%                    | 62.57%        |
| gd fougeray                | 43%               | 15.25%    | 8.07%   | 18.94%     | 0.49% | 0.40%        | 1.25%                    | 55.60%        |
| guipry                     | 38%               | 14.16%    | 5.75%   | 16.23%     | 1.01% | 0.55%        | 0.00%                    | 62.30%        |
| sixt                       | 35%               | 10.44%    | 6.57%   | 15.66%     | 1.20% | 0.96%        | 0.00%                    | 65.16%        |
| pipriac                    | 42%               | 14.94%    | 4.95%   | 20.31%     | 1.11% | 0.57%        | 0.00%                    | 58.13%        |

$$\text{Taux de recyclage} = \frac{(\text{bois} + \text{cartons} + \text{ferrailles} + \text{deee} + \text{réemploi})}{(\text{bois} + \text{cartons} + \text{ferrailles} + \text{deee} + \text{réemploi} + \text{tout venant})}$$

On note enfin en 2007 une réduction des quantités destinées à l'enfouissement de - 14 %. A production égale entre 2006 et 2007, sur les 540 tonnes de moins, 350 ont été traitées à Rennes en valorisation énergétique et 190 tonnes ont été orientées vers le recyclage.

**Encombrants collectés sur les déchèteries en tonnes  
(en rouge : part traitée en valorisation énergétique)**



La collecte des DEEE (Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques) a débuté en octobre 2007 sur les 7 déchèteries. 4 flux sont triés par les agents d'accueil des usagers : le gros électroménager « froid », le gros électroménager hors froid, les écrans et le petit appareillage ménager.

Le SMICTOM a acquis 7 « caissons maritimes » pour stocker ces objets pour un montant de 23 000 €HT.

En 2007, 23 plaintes ont été déposées auprès du Procureur de la République principalement pour des vols ou des dégradations évalués à 6100 €uros sur l'année.

Notons également que l'un des prestataires d'accueil des usagers a subi à 3 reprises en 2007 des pénalités pour ouverture des sites en retard (500 € de pénalités).

## II) INDICATEURS FINANCIERS

### A) Modalités d'exploitation

#### 1) Déchets ménagers

La collecte et le traitement des déchets ménagers sont assurés par le biais de marchés définis comme suit :

- **LOT 1** : Collecte des Déchets Ménagers (7 ans) jusqu'en décembre 2007  
Titulaire : société NETRA ONYX (VEOLIA)
- **LOT 2** : Tri des emballages (5 ans) jusqu'en décembre 2010  
Titulaire : société NETRA ONYX (VEOLIA)
- **LOT 3** : Exploitation du centre de transfert et suivi post-exploitation du CETD (Centre d'Enfouissement de Guignen) (3 ans + 2) jusqu'au 30 septembre 2007  
Titulaire : société NETRA ONYX (VEOLIA)
- **LOT 4** : Traitement des déchets ménagers résiduels (3 ans + 2) jusqu'au 30 septembre 2007  
Titulaire : Société SOBREC

A partir du 1<sup>er</sup> octobre 2007, de nouveaux marchés ont été conclus pour prendre la suite des lots 3 et 4.

#### 2) Déchèteries

La gestion des déchèteries est assurée par les marchés suivants, depuis le 1<sup>er</sup> décembre 2006 (pour une durée de 3ans) :

- **LOT 1** : Accueil des usagers (secteur 1), évaluation des apports et planification des enlèvements  
Titulaire : société NETRA ONYX (VEOLIA)
- **LOT 2** : Accueil des usagers (secteur 2), évaluation des apports, planification des enlèvements et développement d'une Recyclerie  
Titulaire : MODE D'EMPLOIS (sous-traitance VEOLIA pour l'accueil des usagers sur les déchèteries de GUIRPY et GRAND-FOUGERAY).
- **LOT 3** : Fourniture des équipements de stockage et exécution des enlèvements  
Titulaire : société NETRA ONYX (VEOLIA)

- **LOT 4** : Traitement des déchets verts  
Titulaire : société ECOSYS
- **LOT 5** : Traitement des encombrants non incinérables  
Titulaire : société NETRA ONYX (VEOLIA)
- **LOT 6** : Traitement des encombrants incinérables  
Titulaire : société SOBREC
- **LOT 7** : Traitement des gravats  
Titulaire : société Bretagne Loire Granulats (Groupe Lafarge)
- **LOT 8** : Traitement des DMS (avec les piquants coupants des particuliers)  
Titulaire : société TRIADIS (Groupe SECHE)
- **LOT 9** : Traitement du bois  
Titulaire : société ECOSYS
- **LOT 10** : Traitement des cartons  
Titulaire : société NETRA ONYX (VEOLIA)
- **LOT 11** : Traitement des ferrailles  
Titulaire : société BARBAZANGES

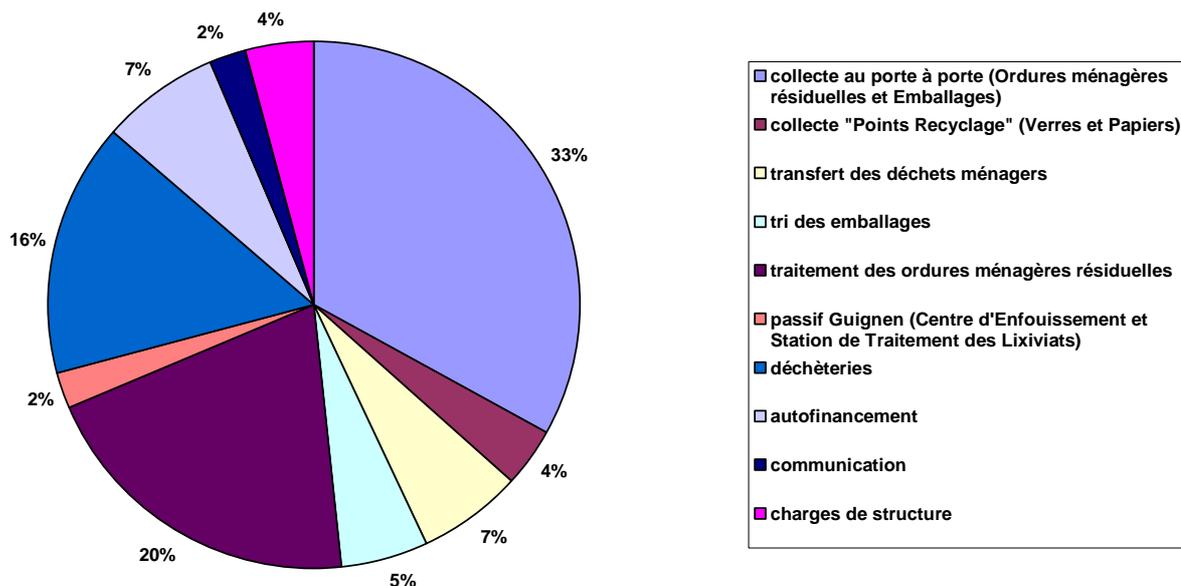
## B) Montant annuel des dépenses et financement

### 1) Dépenses du service

Compte tenu du nombre important de marchés de prestation de service, près de 90 % des dépenses du syndicat sont effectuées pour rémunérer les prestataires. Les dépenses se décomposent comme suit :

|                                                                                                   |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| - Collecte au porte à porte (ordures ménagères résiduelles et emballages) :                       | 2 180 948.37 € |
| - Collecte des « Points Recyclage » (verres et papiers) :                                         | 231 726.83 €   |
| - Transfert des déchets (tous flux) :                                                             | 430 040.46 €   |
| - Tri des emballages :                                                                            | 333 062.04 €   |
| - Traitement des ordures ménagères résiduelles :                                                  | 1 346 909.41 € |
| - Passif Centre de Guignen (ancien site d'enfouissement et station de traitement des lixiviats) : | 136 542.30 €   |
| - Déchèteries :                                                                                   | 1 035 953.44 € |

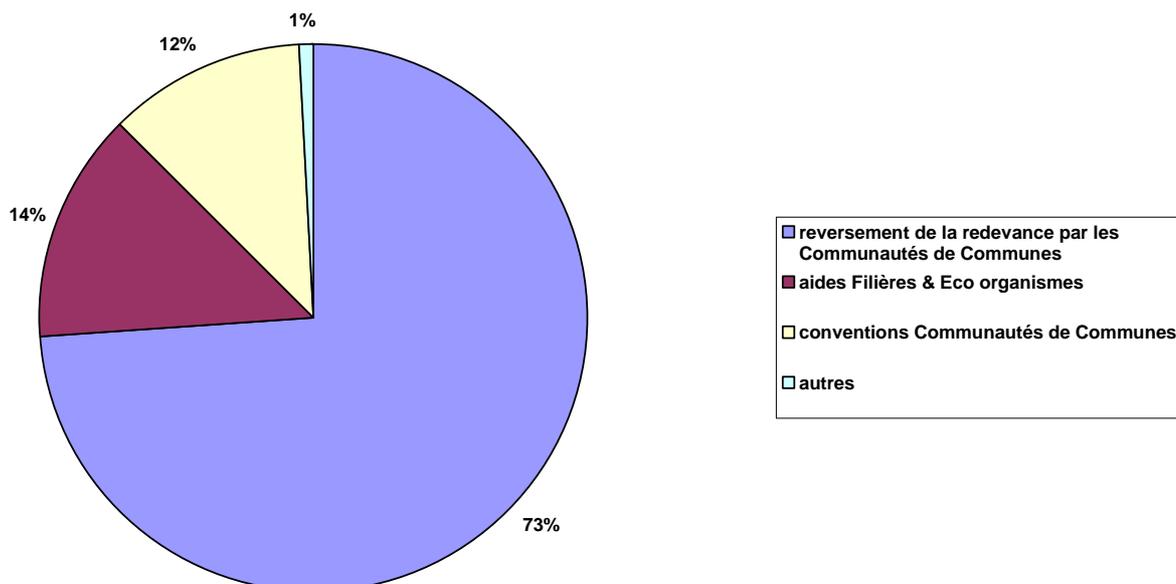
### Dépenses de l'exercice 2007



### 2) Recettes du service

Les recettes sont assurées pour les  $\frac{3}{4}$  par la redevance d'enlèvement des ordures ménagères perçue auprès des ménages et des professionnels usagers du service. Elle est reversée au SMICTOM par les Communautés de Communes. Les autres recettes correspondent aux aides au recyclage matière et aux conventions de prestation d'édition de la redevance pour le compte des communautés de communes.

### Recettes de l'exercice 2007

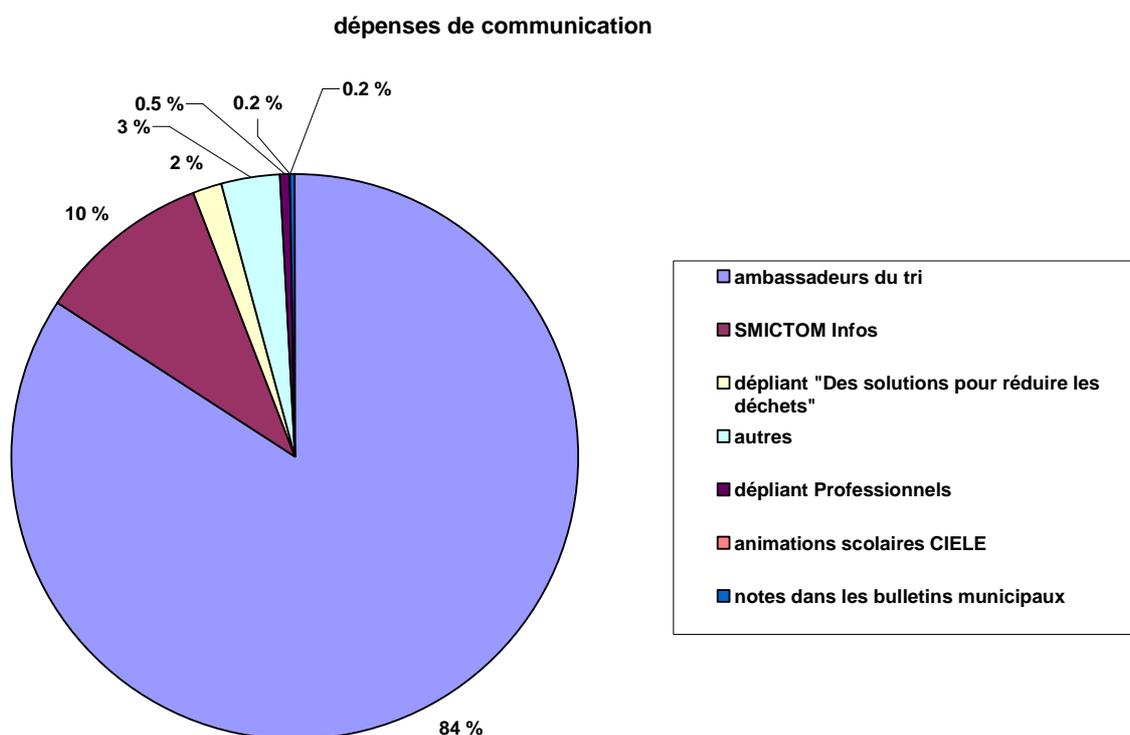


La part des aides « filières et Eco-organismes » évolue légèrement à la hausse en 2007 en raison de la mise en place de nouveaux interlocuteurs : Eco-Systèmes pour les DEEE (Déchets d'équipements électriques et électroniques) et Eco-Folio pour les journaux/revues/magazines.

### 3) Communication

Les actions de communication menées en 2007 représentent une dépense de 151 362.50 €. Le passage d'ambassadeurs du tri auprès des usagers a nécessité la présence de 12 personnes pendant 6 mois. Elles distribuaient et commentaient un dépliant rappelant les consignes du tri sélectif et présentant les actions du SMICTOM pour réduire les déchets (promotion du compostage domestique, autocollant STOP PUB et Recyclerie).

Une plaquette destinée aux professionnels pour l'information sur le règlement de collecte et le nouveau mode de facturation entré en vigueur début 2007 a été éditée et distribuée par voie postale à près de 5000 exemplaires (document en annexe).



#### 4) Financement du service : la Redevance d'Enlèvement des Ordures Ménagères (REOM)

La principale source de financement du syndicat est la redevance (REOM) adressée une fois par an à l'ensemble des foyers du syndicat ainsi qu'aux professionnels usagers du service. La redevance est stable depuis 2006. Elle est perçue par les Communautés de Communes puis reversées au SMICTOM.

Les tarifs de l'année 2007 sont les suivants :

#### **Pour les particuliers :**

- Tarif sans abattement : 151 euros
- Tarif avec abattement : 106 euros

4 cas donnent lieu à un abattement :

- Logement occupé par une personne seule
- Logement occupé par un couple dont l'un des conjoints a plus de 70 ans
- Logement occupé en résidence secondaire
- Logement situé à plus de 200 mètres du passage du camion de collecte

#### **Pour les professionnels :**

- Collecte des déchets 1 fois par semaine :
  - **Utilisation minimale du service** sans mise en place de bac dédié : **40 €**
  - 1 bac de 80 litres : 60 €
  - 1 bac de 120 litres : 90 €
  - 1 bac de 240 litres : 180 €
  - 1 bac de 330 litres : 255 €
  - 1 bac de 660 litres : 495 €
- Collecte supplémentaire une deuxième fois par semaine : double tarif

Cantines, écoles : demi-tarif.

#### **Communes :**

Une redevance à taux plein (151 euros) pour 500 habitants.

C) Coûts de collecte et de traitement des déchets (par tonne et par habitant)

1) Ordures ménagères résiduelles et recyclables

|                                                                                | coûts en €<br>TTC/tonne | aides Eco<br>Organismes<br>et Filières<br>en €/tonne | coûts après<br>déduction<br>des aides<br>en €/tonne | coûts après<br>déduction<br>des aides en<br>€/habitant* |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Collecte des déchets ménagers résiduels                                        | 98                      |                                                      |                                                     |                                                         |
| Traitement des déchets ménagers résiduels                                      | 92                      |                                                      |                                                     |                                                         |
| <b>Total déchets ménagers résiduels</b>                                        | <b>190</b>              | <b>-4</b>                                            | <b>186</b>                                          | <b>53</b>                                               |
| Collecte des emballages                                                        | 398                     |                                                      |                                                     |                                                         |
| Tri des emballages                                                             | 291                     |                                                      |                                                     |                                                         |
| <b>Total emballages</b>                                                        | <b>689</b>              | <b>-540</b>                                          | <b>149</b>                                          | <b>3</b>                                                |
| Collecte du verre                                                              | 43                      |                                                      |                                                     |                                                         |
| <b>Total verre</b>                                                             | <b>43</b>               | <b>-19</b>                                           | <b>24</b>                                           | <b>1</b>                                                |
| Collecte des journaux/revues/magazines                                         | 58                      |                                                      |                                                     |                                                         |
| <b>Total journaux/revues/magazines</b>                                         | <b>58</b>               | <b>-40</b>                                           | <b>18</b>                                           | <b>1</b>                                                |
| <b>Gestion post exploitation du Centre d'Enfouissement de Guignen en € TTC</b> |                         |                                                      | <b>136 542</b>                                      | <b>2</b>                                                |

\* population 1999

Les coûts observés en 2007 sont stables par rapport à 2006. On peut noter une économie de 37 € par tonne sur la collecte des emballages par rapport à celle des ordures ménagères résiduelles.

Ceci ne sera plus vrai à partir de 2008 car le nouveau marché de collecte se caractérise par un rééquilibrage des coûts entre déchets résiduels et emballages. L'écart est encore plus important sur le verre (économie de 162 € par tonne) et sur les papiers (économie de 168 € par tonne).

Il faut souligner également la relative part des flux de « recyclage » par rapport au flux « déchets ménagers résiduels » lorsque l'on compare les coûts par habitant (9 % pour le recyclage contre 91 % pour les déchets ménagers résiduels).

La gestion post exploitation du CETD de Guignen, qui comprend le fonctionnement de la station de traitement des lixiviats, l'entretien du site et le suivi par le cabinet AXE de Bruz, représente une dépense annuelle de 136 542 Euros.

## 2) Déchèteries

### Dépenses par matériau à la tonne et par habitant (en €HT)

| matériaux                                                 | quantités collectées en tonnes | quantités collectées en kg/habitant | locations des bennes sur les déchèteries | transport vers le lieu de traitement | traitement | recettes de la vente | total        | coûts à la tonne | coûts à l'habitant (population 99*) |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|------------|----------------------|--------------|------------------|-------------------------------------|
| bois                                                      | 886.96                         | 11.8                                | 5 073.60                                 | 14 541.00                            | 22 174.00  |                      | 41 788.60    | 47               | 0.7                                 |
| cartons                                                   | 370.76                         | 4.9                                 | 8 205.26                                 | 30 919.28                            | 6 322.89   | -25 400              | 20 047.43    | 54               | 0.3                                 |
| encombrants - classe 2                                    | 3 316.57                       | 44.0                                | 13 776.56                                | 61 504.33                            | 271 108.82 |                      | 346 389.71   | 104              | 5.4                                 |
| encombrants incinérables                                  | 355.74                         | 4.7                                 | 3 936.16                                 | 14 252.43                            | 28 556.46  |                      | 46 745.05    | 131              | 0.7                                 |
| recyclerie                                                | 63.65                          | 0.8                                 | 0.00                                     | 0.00                                 | 68 697.47  |                      | 68 697.47    | 1 079            | 1.1                                 |
| déchets verts                                             | 7 549.58                       | 100.1                               | 1 329.60                                 | 84 553.16                            | 150 215.80 |                      | 236 098.56   | 31               | 3.7                                 |
| ferrailles                                                | 985.52                         | 13.1                                | 0.00                                     | 17 396.50                            | 0.00       | -107 565.48          | -90 168.98   | -91              | -1.4                                |
| dms (déchets ménagers spéciaux)                           | 103.79                         | 1.4                                 | 3 768.96                                 | 15 655.00                            | 60 653.53  |                      | 80 077.49    | 772              | 1.3                                 |
| gravats                                                   | 3 268.66                       | 43.3                                | 6 531.84                                 | 31 925.29                            | 11 845.92  |                      | 50 303.05    | 15               | 0.8                                 |
| deee (déchets d'équipements électriques et électroniques) | 71.56                          | 0.9                                 |                                          |                                      |            |                      | 0.00         | 0                | 0.0                                 |
| piles                                                     | 1.00                           | 0.0                                 |                                          |                                      |            |                      | 0.00         | 0                | 0.0                                 |
| piquants                                                  | 0.05                           | 0.0                                 |                                          | 3 612.00                             | 2 419.36   |                      | 6 031.36     | 120 627          | 0.1                                 |
| total                                                     | 16 973.84                      | 225.0                               | 42 621.98                                | 274 358.99                           | 621 994.26 |                      | 806 009.76   | 47               | 12.6                                |
| accueil des usagers                                       |                                |                                     |                                          |                                      |            |                      | 175 936.63   | 10.37            | 2.80                                |
| total                                                     |                                |                                     |                                          |                                      |            |                      | 981 946.39   | 57.85            | 15.4                                |
| total en € TTC (TVA à 5,5%)                               |                                |                                     |                                          |                                      |            |                      | 1 035 953.44 | 61.03            | 16.2                                |

\* le coût ramené à la population 2007 est de 13,70 € TTC/habitant

On constate une réduction des coûts à la tonne sur tous les matériaux. Ces résultats sont liés aux prix obtenus dans le nouveau marché mis en œuvre en décembre 2006.

Ces réajustements tombent à point eu égard à l'accroissement très fort des quantités collectées en 2007 (+ 22 %) expliqué principalement par près de 2000 tonnes supplémentaires de déchets verts apportées par les usagers. On peut noter que la collecte des ferrailles génère des recettes non négligeables qui permettent d'atténuer les coûts d'ensemble.

Ainsi la somme globale affectée aux déchèteries n'augmente que de 1,7 % entre 2006 et 2007.

Des prix à la tonne paraissent aberrant comme le coût de prise en charge des piquants/coupants des particuliers ou la Recyclerie. Il faut davantage considérer, pour ces filières là, les coûts à l'habitant et la masse financière qu'elles occupent dans l'ensemble du coût d'exploitation des déchèteries (piquants/coupants : 0,5 % ; Recyclerie : 6,2 %).

### Apport des déchets des professionnels

L'établissement de bons de pesées lors des apports des professionnels sur les déchèteries est en chute libre en 2007. Les recettes correspondantes sont divisées par 2 par rapport à 2006. Un rappel a été fait auprès des 2 prestataires.

| Quantités déposées (en m3)      | bois | cartons | Déchets verts | ferrailles | gravats | Tout-venant | TOTAL           |
|---------------------------------|------|---------|---------------|------------|---------|-------------|-----------------|
| <b>2006</b>                     | 39,5 | 503,05  | 23            | 55,5       | 111,50  | 849,45      | <b>1661</b>     |
| <b>2007</b>                     |      |         | 2             |            | 20.5    | 500.5       | <b>523</b>      |
|                                 |      |         |               |            |         |             |                 |
| <b>Recettes 2007 (en Euros)</b> |      |         | 25            |            | 256.25  | 6 256.25    | <b>6 537.50</b> |

Rappel 2006 : Recette de 13 601.55 Euros

## D) Liste des Marchés conclus en 2007

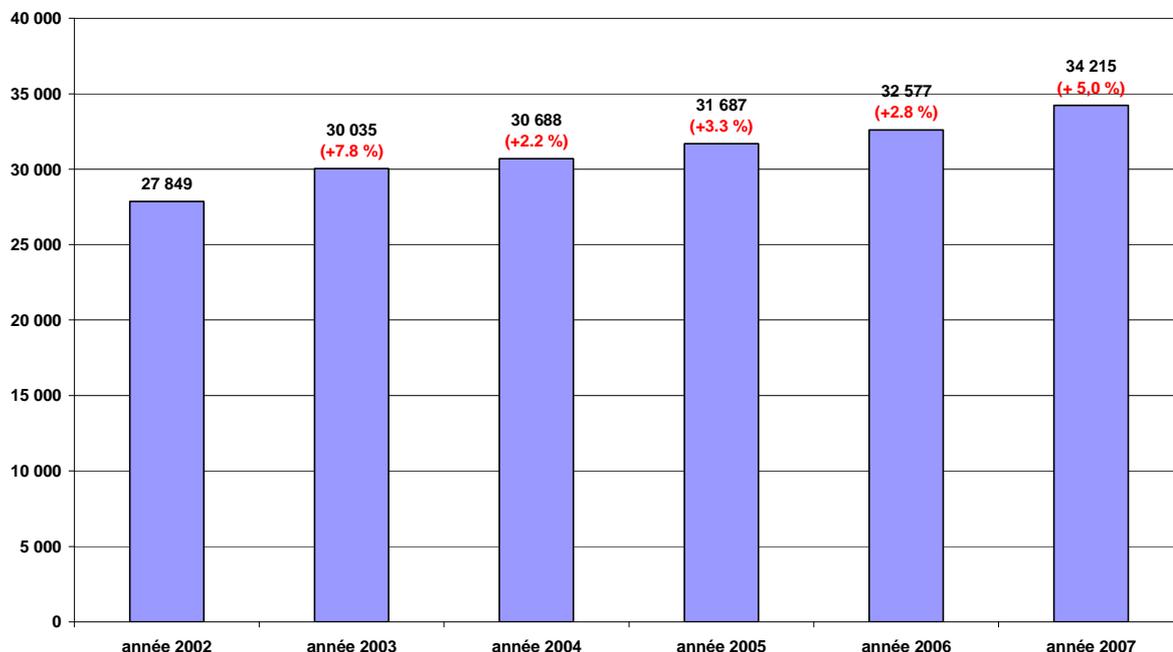
| OBJET DU MARCHÉ                                                                                                          | IDENTIFIANT           | NATURE DE L'ACTE JURIDIQUE | TYPE DE MARCHÉ        | DATE DE NOTIFICATION | TITULAIRE                                                                          | DUREE DU MARCHÉ | MONTANT DU MARCHÉ OU DE L'AVENANT EN €HT |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------|
| Accueil des usagers (secteur 2), évaluation des apports, planification des enlèvements et développement d'une Recyclerie | 2007 DECHN°2 02 00    | Avenant n°2                | Prestation de service | décembre-07          | Association Mode d'Emplois<br>17 rue de l'Hotel de Ville 35470<br>BAIN DE BRETAGNE | 36 mois         | -218 085.60                              |
| Maintenance du logiciel de comptabilité                                                                                  | 2007 LOGIN°1 00 00    | Reconduction de contrat    | Prestation de service | mars-07              | MAGNUS France rue pierre et<br>marie curie BP 88250 31682<br>LABEGE Cedex          | 36 mois         | 1 094.76                                 |
| Accueil des usagers (secteur 2), évaluation des apports, planification des enlèvements et développement d'une Recyclerie | 2007 DECHN°2 01 00    | Avenant n°1                | Prestation de service | mars-07              | Association Mode d'Emplois<br>17 rue de l'Hotel de Ville 35470<br>BAIN DE BRETAGNE | 36 mois         | 6 949.40                                 |
| Site internet                                                                                                            | 2007 LOGIN°2 00 00    | Contrat initial            | Prestation de service | décembre-07          | INOVAGORA 16 rue Martel<br>60200 COMPIEGNE                                         | 36 mois         | 13 791.00                                |
| Logiciel de facturation de la redevance                                                                                  | 2007 LOGIN°3 00 00    | Contrat initial            | Prestation de service | février-07           | STYX 50 rue ville pépin 35400<br>SAINT MALO                                        | 36 mois         | 15 076.05                                |
| Collecte des déchets ménagers                                                                                            | 2007 COLLN°1 03 00    | Av enant n°3               | Prestation de service | décembre-07          | NETRA VEOLIA PROPLETE<br>167 rte de Lorient CS 13923<br>35039 RENNES Cedex         | 84 mois         | 28 320.49                                |
| Fourniture de composteurs individuels de 300 litres en plastique                                                         | 2007 COMPN°2 00 00    | Contrat initial            | Fourniture            | oct-07               | QUADRIA, 4721, avenue du las<br>33 127 SAINT-JEAN-D'ILLAC                          | 12 mois         | 51 827.20                                |
| Fourniture de composteurs individuels de 600 litres en bois                                                              | 2007 COMPN°1 00 00    | Contrat initial            | Fourniture            | oct-07               | Emeraude Création<br>ZI 17, rue de Broglie BP 10 707<br>22 307 LANNION Cedex       | 12 mois         | 136 030.72                               |
| Exploitation de la station de traitement des lixiviats                                                                   | 2007 COLLN°3 00 00    | Contrat initial            | Prestation de service | août-07              | VEOLIA EAU 8 allée alphonse<br>bobierre TSA 120076 35039<br>Rennes                 | 36 mois         | 270 588.00                               |
| Fourniture et maintenance des conteneurs roulants                                                                        | 2007 COLLN°6 00 00    | Contrat initial            | Prestation de service | août-07              | SULO, 106 bd héloïse - Les<br>harmoniques - bât 2 95100<br>Argenteuil              | 36 mois         | 698 148.00                               |
| Transport des déchets ménagers                                                                                           | 2007 COLLN°4 00 00    | Contrat initial            | Prestation de service | août-07              | NETRA VEOLIA PROPLETE<br>167 rte de Lorient CS 13923<br>35039 RENNES Cedex         | 36 mois         | 1 641 360.00                             |
| Traitement des ordures ménagères résiduelles                                                                             | 2007 COLLN°5 00 00    | Contrat initial            | Prestation de service | août-07              | SOBREC, av Charles Tillon,<br>35000 Rennes                                         | 36 mois         | 4 188 780.00                             |
| Collectes, transfert des déchets ménagers et post exploitation du CETD de Guignen                                        | 2007 COLLBISN°1 00 00 | Contrat initial            | Prestation de service | décembre-07          | NETRA VEOLIA PROPLETE<br>167 rte de Lorient CS 13923<br>35039 RENNES Cedex         | 60 mois         | 10 144 717.00                            |

## Indicateurs qualitatifs

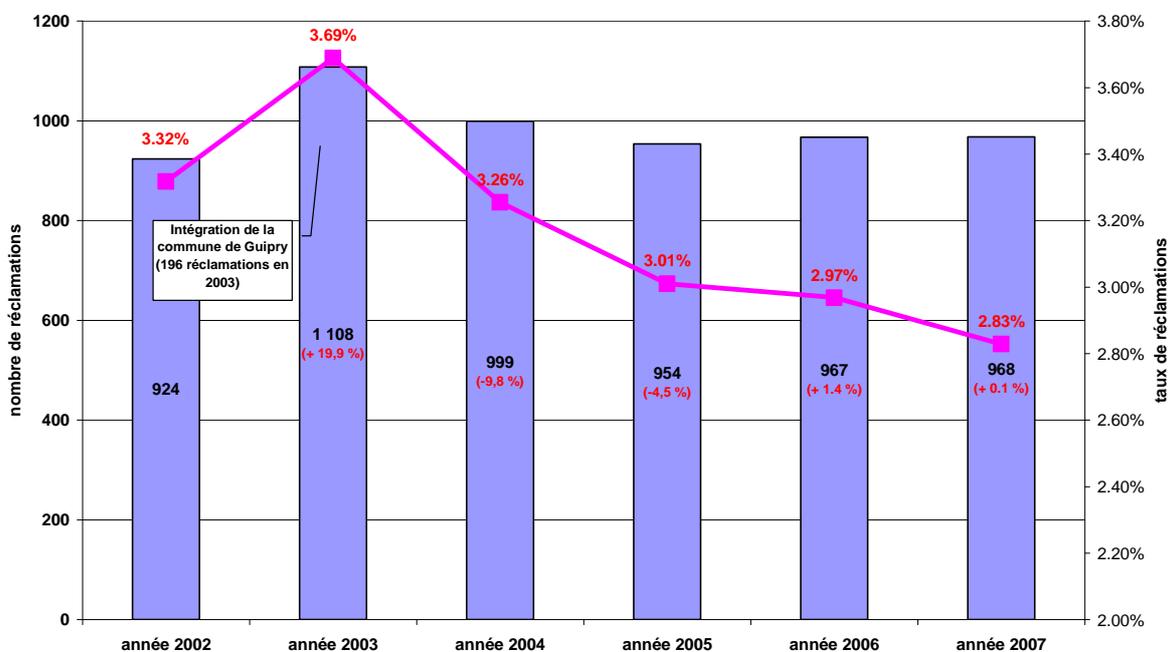
### A) Activité du service de facturation

Le nombre de factures émises chaque année connaît un accroissement soutenu. Avec + 5 %, l'année 2007 a connu le plus fort accroissement depuis 2003, année d'intégration des usagers de Guipry dans les redevables.

Evolution du nombre de factures émises chaque année et accroissement



Nombre de réclamations par an



Le nombre de réclamations est stable en 2007 par rapport à 2006. Compte tenu de l'accroissement du nombre de factures, le taux de réclamations est en baisse, ce qui signifie que les fichiers « Ordures Ménagères » mis à jour en collaboration avec les mairies sont bien tenus. Sur les 968 réclamations, environ 1/4 à 1/5 ième sont sans fondement au regard du règlement de la redevance en vigueur et font l'objet d'un rejet.

Un indicateur de qualité de la prestation est suivi régulièrement avec le prestataire. Sur l'ensemble des appels reçus au SMICTOM, 62 ont concerné des oublis de collecte.

Sur ces oublis, 48 (77 %) ont été rattrapés le jour même ou le lendemain comme prévu au marché.

| Défauts de collecte | nombre de réclamations fondées |
|---------------------|--------------------------------|
| janvier             | 3                              |
| février             | 5                              |
| mars                | 6                              |
| avril               | 5                              |
| mai                 | 6                              |
| juin                | 5                              |
| juillet             | 6                              |
| août                | 6                              |
| septembre           | 6                              |
| octobre             | 5                              |
| novembre            | 3                              |
| décembre            | 6                              |
| année 2007          | 62                             |

4 accidents du travail ont été signalés par le prestataire.

D'après le prestataire de collecte, aucune tournée n'a commencé en retard durant l'année 2007. A trois reprises, des collectes ont eu plus de deux heures de retard à la suite de problèmes mécaniques.

## B) La promotion du compostage domestique

Le SMICTOM a décidé fin 2006 de lancer une campagne de promotion du compostage domestique. Un Chargé d'Etudes et d'Animation du compostage a été recruté en septembre 2006. La pratique du compostage est mise en avant qu'elle soit effectuée en tas ou bien au moyen d'un composteur.

### LES COMPOSTEURS COMMANDES PAR LE SMICTOM

Une première consultation des entreprises (marché à bons de commandes d'une durée de six mois) a permis de retenir les entreprises suivantes :

- Le fournisseur des composteurs en plastique de 320 litres est l'entreprise **QUADRIA**.
- Le fournisseur des composteurs en bois de 600 litres est l'entreprise **EMERAUDE CREATION**.

Une deuxième consultation lancée en octobre 2007 a retenu les deux mêmes entreprises (marché d'un an).

Au 31 décembre 2007, 1016 composteurs en plastique de 320 litres et 2410 composteurs en bois de 600 litres ont été commandés par le SMICTOM soit un total de 3426, comme indiqué dans le tableau suivant :

| Nombre de composteurs (et bioseaux) commandés              | Composteurs en plastique (société QUADRIA) 320 litres (avec bioseaux) | Composteurs en bois (société EMERAUDE CREATION) 600 litres (avec bioseaux) |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Décembre 2006                                              | 160                                                                   | 640                                                                        |
| Mars 2007                                                  | 76                                                                    | 120                                                                        |
| Avril 2007                                                 | 380                                                                   | 750                                                                        |
| Octobre 2007                                               | 400                                                                   | 900                                                                        |
| <b>Nombre total de composteurs commandés au 31/12/2007</b> | <b>1016</b>                                                           | <b>2410</b>                                                                |

Les prix des composteurs et des bioseaux sont les suivants :

|                      | QUADRIA Composteurs en plastique 320 litres | EMERAUDE CREATION Composteurs en bois 600 litres |
|----------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Prix d'un composteur | 38,27 €                                     | 49,20 €                                          |
| Prix d'un bioseau    | 1,96 €                                      | 2,50 €                                           |

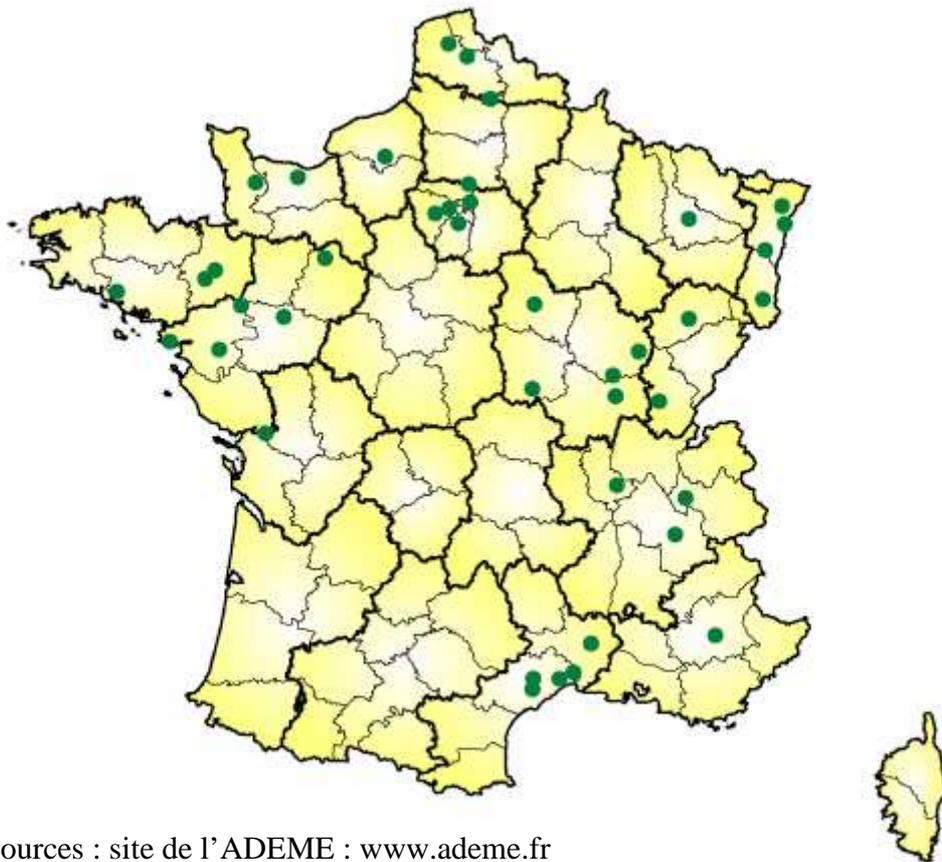
Les composteurs sont vendus aux particuliers 15 € pour le modèle en plastique et 20 € pour le modèle en bois.

Ces commandes ont permis d'équiper les trois zones : la première zone en février/mars 2007 (premier marché), la deuxième zone en mai 2007 (premier marché) et la troisième zone en novembre/décembre 2007 (deuxième marché).

Depuis le début de l'opération, environ 11 % des foyers (3126 sur 28 460 foyers recensés au niveau du SMICTOM) ont acquis un composteur. Dans ces 11 %, 55 % des foyers ne compostaient pas du tout leurs biodéchets avant l'opération.

41 opérations ont été sélectionnées au plan national par l'ADEME (Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie) pour leur caractère exemplaire en matière de promotion du compostage domestique. En Bretagne, on trouve, avec le SMICTOM, la Communauté d'Agglomération de Rennes Métropole et la Communauté de Communes Blavet Bellevue Océan (Kervignac – 56)

### Les 41 Collectivités exemplaires au niveau national



Sources : site de l'ADEME : [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr)

Mise en place d'un service d'assistance technique :

Au cours des réunions de distributions des composteurs, un mémo et un guide du compostage sont remis et présentés aux usagers. Le Chargé d'études remet ses coordonnées pour toutes questions ou difficultés relatives à la mise en place du compostage.

Deux types de suivis sont en place :

- Un examen des tonnages collectés sur 4 tournées complètes
- Un pesage d'un échantillon de 98 bacs appartenant à des personnes ayant commandé un composteur

Indicateur 1 : Evolution des quantités collectées entre janvier 2007 et janvier 2008

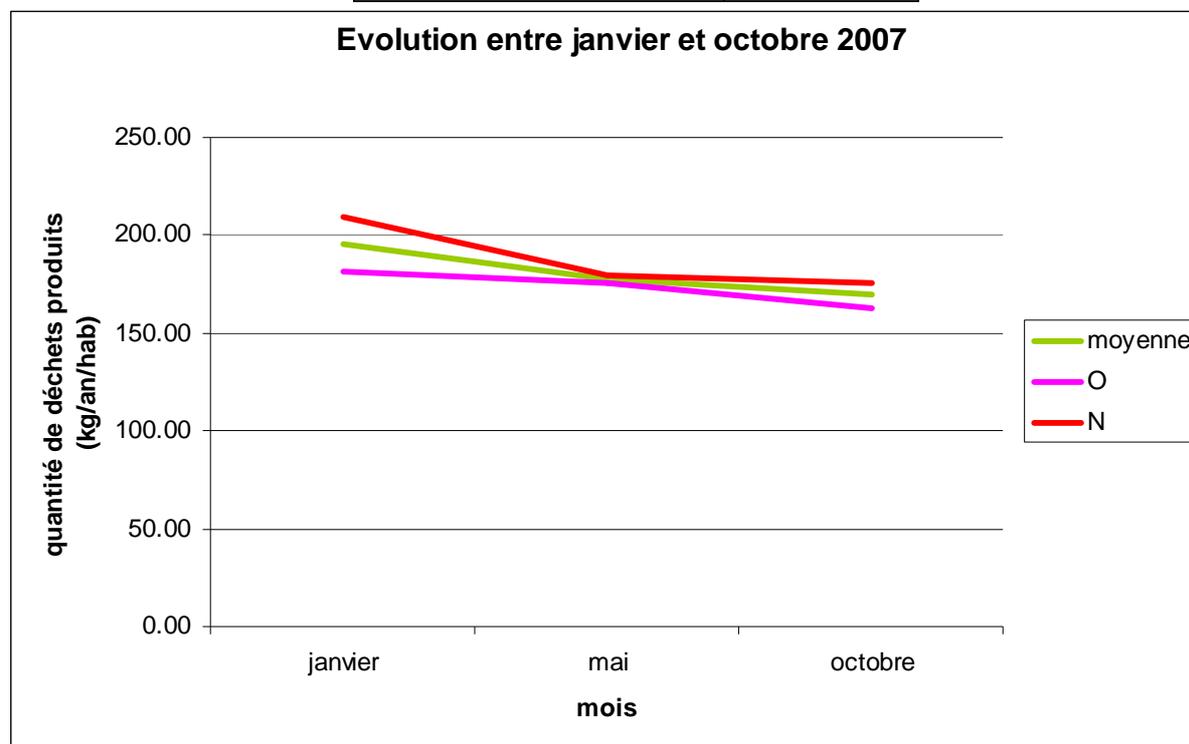
| <u>Tournée</u>                   | <u>Ordures Ménagères Résiduelles</u> | <u>Collecte Sélective des Emballages</u> |
|----------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|
| 669 (Baulon)                     | + 2.54 %                             | + 40.91 %                                |
| 668 (Lalleu/La Couère/Tresboeuf) | + 1.64 %                             | + 23.17 %                                |
| 665 (Ercé/Teillay)               | + 0.00 %                             | + 9.62 %                                 |
| 662 (Lassy/Goven/Guignen)        | + 4.79 %                             | + 23.31 %                                |

On observe une légère augmentation des tonnages d'Ordures Ménagères entre le mois de janvier de 2007 et 2008. Le taux de participation des habitants de ces communes n'est pas encore assez important pour avoir un impact sur les tonnages d'ordures ménagères.

On observe par ailleurs une forte augmentation du tonnage de collecte sélective qui peut s'expliquer par la campagne de communication et de sensibilisation en porte-à-porte effectuée de juin à décembre 2007 sur tout le SMICTOM. Ces données ne tiennent pas compte non plus de l'évolution de la population sur la période d'étude.

Indicateur 2 : Evolution du poids des bacs

| Evolution entre janvier et octobre 07 |           |
|---------------------------------------|-----------|
| Ensemble de l'échantillon             | - 15.33 % |



O : Foyers qui compostaient déjà avant d'acquérir un composteur

N : Foyers qui ne compostaient pas avant d'acquérir un composteur

On observe une diminution des tonnages entre janvier et octobre pour les personnes compostant déjà avant la distribution des composteurs (-11,62%). Une diminution plus importante est notée pour les personnes qui ne compostaient pas avant d'obtenir leur composteur, ce qui est logique (-18.76 %).

Cependant, ces diminutions sont à nuancer car d'autres facteurs peuvent intervenir comme le changement de saison (et donc une production de déchets différente). Les données obtenues en 2008 (année + 1) permettront de faire un comparatif plus précis.

### **C) Campagne « Des solutions pour réduire les déchets ! »**

Le tri sélectif est mis en place sur tout le territoire depuis le 10 janvier 2001. Depuis cette date la population s'est approprié le geste de tri .celui ci est devenu pour beaucoup un automatisme mais petit à petit des erreurs se sont glissées dans les habitudes de tri.

De plus, le Smictom a mis en place de nouvelles actions sur le territoire pour réduire les déchets comme la vente de composteurs, la recyclerie, le stop pub.

Toutes ses nouvelles actions avaient besoin de se faire connaître par le biais une campagne d'information en porte à porte.

Le SMICTOM DU NAR a travaillé avec 12 personnes habitant sur le territoire et employées par les associations intermédiaires (4 sur le canton de Guichen avec Action, 4 sur le canton de Bain de Bretagne avec Mode d'emplois, 2 sur le canton de Maure de Bretagne avec ACDES, 2 sur le canton de grand Fougeray et Pipriac avec l'Aide de Redon).



*Les 12 ambassadeurs du tri avec des élus du SMICTOM et des associations intermédiaires*

Elles ont été formées durant 1 semaine aux techniques de communication et à la connaissance du Smictom et des déchets par Jean Marie Felder.

Les 12 animatrices du tri travaillaient en porte à porte du mardi au samedi de juin à fin novembre. L'entretien avec les usagers portait d'abord sur un rappel des consignes de tri puis sur une information sur la création de la Recyclerie et sur la mise à disposition de composteurs. Une plaquette intitulée « Des solutions pour réduire les déchets » a été créée pour l'opération (document en annexe).

Les animatrices du tri, parallèlement à l'explication de la plaquette, ont effectué une enquête sur la pratique du compostage et sur l'utilisation de l'autocollant « stop pub ».



*Présentation de la plaquette (ici à la Recyclerie)*

## **Résultats**

Les ambassadeurs du tri ont réussi à voir 77% de la population du SMICTOM DU NAR soit environ 24 000 foyers

31 % de la population composte et 3260 composteurs sont commandés

A la fin de la campagne, 7 % des foyers disposent d'un stop pub sur leur boîte aux lettres contre environ 1,5 % au début de la campagne soit 2600 foyers.

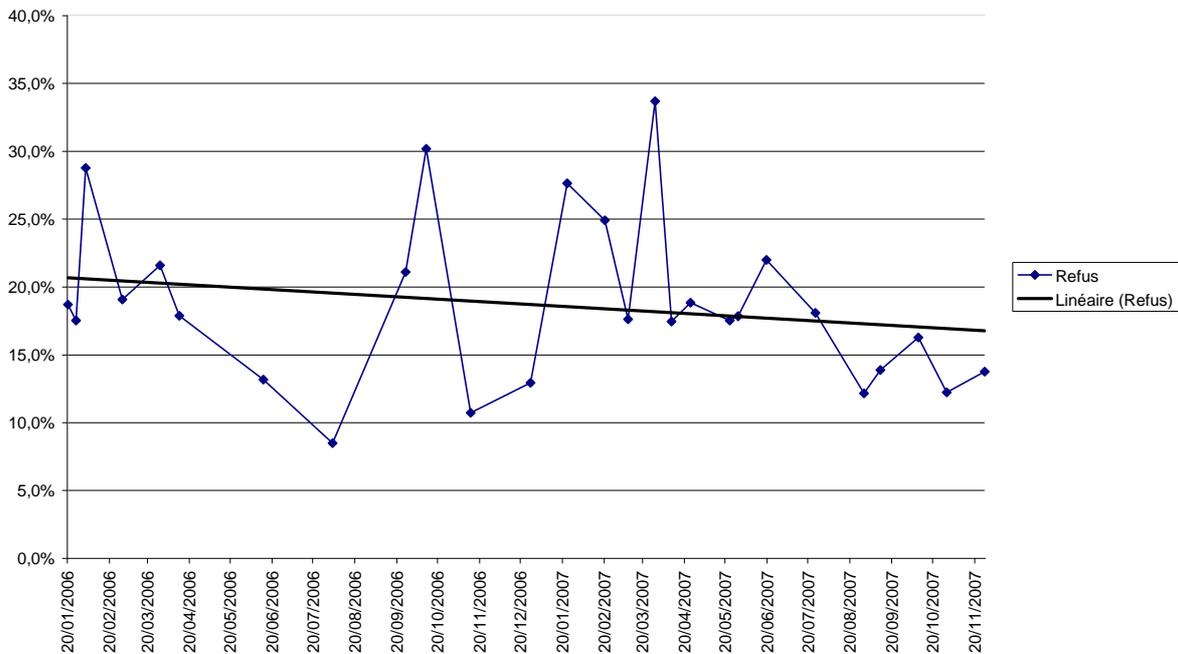
Tableau récapitulatif des taux de contact pour chaque commune

| VILLE             | % DE CONTACT | % de compostage | % de stop pub |
|-------------------|--------------|-----------------|---------------|
| Bain de Bretagne  | 80%          | 13%             | 8%            |
| Baulon            | 75%          | 35%             | 15%           |
| Bosse de Bretagne | 90%          | 33%             | 4%            |
| Bourg des Comptes | 71%          | 37%             | 14%           |
| Bovel             | 74%          | 50%             |               |
| Bruc sur Aff      | 83%          | 48%             | 4%            |
| Brulais           | 77%          | 38%             | 2%            |
| Campel            | 67%          | 11%             | 0%            |
| Chanteloup        | 82%          | 32%             | 9%            |
| Chapelle Bouëxic  | 76%          | 42%             | 11%           |
| Comblessac        | 76%          | 55%             | 12%           |
| Couyère           | 79%          | 27%             | 5%            |
| Crévin            | 80%          | 25%             | 8%            |
| Dominelais        | 81%          | 43%             | 10%           |
| Ercé en Lamée     | 87%          | 23%             | 1%            |
| Goven             | 73%          | 36%             | 12%           |
| Grand Fougeray    | 82%          | 25%             | 3%            |
| Guichen           | 78%          | 16%             | 18%           |
| Guignen           | 60%          | 29%             | 9%            |
| Guipry            | 76%          | 13%             | 5%            |
| Laillé            | 79%          | 32%             | 10%           |
| Lalleu            | 84%          | 25%             | 0%            |
| Lassy             | 60%          | 55%             | 9%            |
| Lieuron           | 79%          | 11%             | 0%            |

| VILLE                    | % DE CONTACT | % de compostage | % de stop pub |
|--------------------------|--------------|-----------------|---------------|
| Lohéac                   | 71%          | 16%             | 0%            |
| Loutehel                 | 74%          | 16%             | 8%            |
| Maure de Bretagne        | 78%          | 31%             | 8%            |
| Mernel                   | 80%          | 41%             | 7%            |
| Messac                   | 84%          | 30%             | 6%            |
| Noë Blanche              | 83%          | 45%             | 0%            |
| Pancé                    | 83%          | 25%             | 6%            |
| Petit Fougeray           | 51%          | 3%              | 4%            |
| Pipriac                  | 75%          | 34%             | 7%            |
| Pléchatel                | 82%          | 28%             | 5%            |
| Poligné                  | 66%          | 40%             | 1%            |
| Saint Ganton             | 80%          | 2%              | 5%            |
| Saint Just               | 83%          | 27%             | 14%           |
| Saint Malo de Phily      | 79%          | 11%             | 2%            |
| Saint Séglin             | 76%          | 44%             | 8%            |
| Saint Senoux             | 70%          | 45%             | 20%           |
| Saint Sulpice des Landes | 77%          | 54%             | 7%            |
| Sainte Anne sur Vilaine  | 80%          | 52%             | 11%           |
| Saulnières               | 71%          | 23%             | 1%            |
| Sel de Bretagne          | 68%          | 28%             | 2%            |
| Sixt sur Aff             | 82%          | 37%             | 6%            |
| Teillac                  | 88%          | 28%             | 2%            |
| Tresboeuf                | 79%          | 18%             | 5%            |
| <b>Somme</b>             | <b>77%</b>   | <b>31%</b>      | <b>7%</b>     |

Durant les 6 mois qu'a duré la campagne de tri on a remarqué une baisse du taux de refus dans les sacs jaunes

Titre du graphique



Les ambassadeurs du tri ont noté les remarques faites par les habitants sur la collecte

### Les remarques les plus entendues sont

- Les coupons de renouvellement de sacs ne fonctionnent pas en ville et en campagne dès qu'il y a un regroupement de plusieurs poubelles
- Les gens des campagnes souhaitent avoir plus de conteneurs à verre près de chez eux
- Les personnes souhaitent avoir des sacs plus grands et avec des fermetures faciles comme les sacs de la Communauté de Communes du Pays de Redon
- Beaucoup de personnes voudraient payer leurs ordures ménagères au poids

Les animatrices du tri ont vu beaucoup de personnes, en général les gens sont heureux d'avoir de l'information. Dans l'esprit de beaucoup de personnes, la distinction SMICTOM/VEOLIA n'est pas claire ; un rappel était fait.

On peut regretter que les autocollants « stop pub » ne tiennent pas bien sur les boîtes aux lettres.

## D) La Recyclerie à Bain de Bretagne

L'activité de la Recyclerie commence au niveau de chaque déchèterie où sont stockés les objets destinés au réemploi.

### Acheminement des objets et matériaux destinés au réemploi

Mode d'Emplois assure l'enlèvement des objets et matériaux destinés au réemploi et déposés dans les 7 déchèteries avec un « master » équipé d'un hayon élévateur.

| PROVENANCE        | <b>POIDS<br/>en kg</b> |
|-------------------|------------------------|
| BAIN DE BRETAGNE  | 45 364,000             |
| GUICHEN           | 16 255,600             |
| MAURE DE BRETAGNE | 160,000                |
| GUIPRY            | 3 947,660              |
| PIPRIAC           | 3 585,800              |
| SIXT S/AFF        | 791,000                |
| GRAND FOUGERAY    | 2 339,000              |
| <b>TOTAL</b>      | <b>72 443,060</b>      |

### Fréquences des passages

|           | GUICHEN | MAURE DE<br>BRETAGNE | GUIPRY | PIPRIAC | SIXT<br>S/AFF | GRAND<br>FOUGERAY |
|-----------|---------|----------------------|--------|---------|---------------|-------------------|
| janvier   | 2       |                      | 2      | 2       |               | 1                 |
| février   | 1       |                      |        | 1       |               | 1                 |
| mars      | 2       |                      | 1      | 1       |               | 1                 |
| avril     | 1       |                      |        |         |               |                   |
| mai       | 2       |                      |        | 1       |               |                   |
| juin      | 2       |                      | 1      |         |               | 1                 |
| juillet   | 2       |                      | 2      | 1       | 1             |                   |
| août      | 3       | 1                    |        | 1       | 1             | 1                 |
| septembre | 3       | 1                    | 2      | 2       | 2             | 1                 |
| octobre   | 2       |                      | 3      | 3       | 2             | 1                 |
| novembre  | 3       | 1                    | 2      | 2       | 1             | 1                 |
| décembre  | 3       |                      | 1      | 1       | 1             | 1                 |

Information/formation des gardiens des 6 déchetteries citées ci-dessus sur les modalités du réemploi : lundi 23 avril 2007

- Atelier de réparation

Les objets et matériaux destinés au réemploi peuvent faire l'objet de démantèlement sur le site de la déchetterie de Bain de Bretagne en vue d'une valorisation matière ou sont transportés à l'atelier de valorisation, nettoyer, remis en état, réemployer, le cas échéant démanteler ou encore font l'objet d'un retour déchets ultimes en déchetterie.

**VALORISATION PAR MATIERE DES RETOURS (MISE EN PLACE A PARTIR DE 06.2007)**

|              | BOIS           | CARTONS        | GRAVATS         | TOUT VENANT    | FERRAILLE      | PILES        | Incinérable     | DIB           |
|--------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|--------------|-----------------|---------------|
| juin         | 169.600        | 127.700        | 140.800         | 599.800        | 815.000        |              | 317.400         | 22.200        |
| juillet      | 115.800        | 34.700         | 106.600         | 581.600        | 693.720        | 7,600        | 285.200         |               |
| août         | 676.640        | 57.000         | 157.200         | 607.200        | 274.800        |              | 179.000         |               |
| septembre    | 191.200        | 124.200        | 532.000         | 958.200        | 1083.000       |              | 317.600         |               |
| octobre      | 51.000         |                | 135.000         | 138.400        | 198.000        |              | 35.600          |               |
| novembre     | 736.41         | 194.600        | 240.400         | 138.000        | 477.000        |              | 499.100         |               |
| décembre     | 256,800        | 99,600         | 123,400         | 208,000        | 257,600        |              | 236.600         |               |
| <b>TOTAL</b> | <b>2197.45</b> | <b>637.800</b> | <b>1435.400</b> | <b>3231.20</b> | <b>3799.12</b> | <b>7,600</b> | <b>1870,500</b> | <b>22.200</b> |

**DONS**

|              | VETEMENT       | VELO/Afrique   |
|--------------|----------------|----------------|
| juin         | 368.400        |                |
| juillet      | 244.240        | 34.700         |
| août         | 150.000        |                |
| septembre    | 663.700        |                |
| octobre      | 295.000        |                |
| novembre     | 1778.000       | 280.000        |
| décembre     | 880.900        |                |
| <b>TOTAL</b> | <b>4380.24</b> | <b>314.700</b> |

Un partenariat s'est mis en place avec le Relais (1 passage hebdo) et l'association « un vélo pour l'Afrique » de Saint Nicolas de Redon (passage à la demande)

Prestation annuelle facturée :

- Tri des encombrants pour la valorisation, la remise en état, la déconstruction des encombrants et le stockage sur site.
- Valorisation par réemploi sur les quantités retirées des déchetteries diminuées des stocks et des quantités remises en tout venant après déconstruction.

## ***Magasin de vente***

|              | Poids<br>Vente   | VENTE en<br>€   |
|--------------|------------------|-----------------|
| JANVIER      | 0,000            |                 |
| FEVRIER      | 3048,300         | 3333,20         |
| MARS         | 5064,000         | 5788,73         |
| AVRIL        | 3246,400         | 4079,47         |
| MAI          | 3603,600         | 5404,25         |
| JUIN         | 4382,800         | 7462,70         |
| JUILLET      | 2208,720         | 3941,11         |
| AOUT         | 1448,700         | 2063,10         |
| SEPTEMBRE    | 5869,620         | 7659,70         |
| OCTOBRE      | 7455,500         | 7945,78         |
| NOVEMBRE     | 5190,400         | 5738,08         |
| DECEMBRE     | 4217,200         | 5064,04         |
| <b>TOTAL</b> | <b>45735,240</b> | <b>58480,16</b> |

### Mesures garantissant la traçabilité de l'installation

Les quantités collectées sont déterminés par origine du flux et pesées soit à l'externe pour les flux provenant des déchetteries (pesage Terrena), soit en interne pour les flux « dépôt à la recyclerie et collecte ».

Les retours matière, retour déchets ultimes et les ventes magasin sont également pesés en interne. L'ensemble des ces données sont reportées mensuellement sur des tableaux de bord.

### Hygiène et sécurité

La commission d'accessibilité de l'arrondissement de REDON a émis un avis favorable pour l'accessibilité aux personnes handicapées. Une formation Sauveteurs Secouristes du Travail a été dispensée à l'ensemble du personnel en novembre 2007.

Les 2 titulaires et l'agent en insertion présent sur la déchetterie ont bénéficié d'une formation « sécurité et prévention » dispensée par l'IBEP en 2007

### Révision du prix des prestations

Compte tenu des résultats observés courant 2007, en fin d'année, les montants du marché ont été révisés à la baisse d'un commun accord avec Mode d'Emplois. Le forfait mensuel de la prestation est passé de 5343.66 €HT à 2986.16 €HT et la rémunération de la prestation de tri et de valorisation des objets réemployables est passée de 100 €HT/tonne à 30 €HT/tonne.

# ANNEXES

Dépliant « Des solutions pour réduire les déchets ! »  
Dépliant « Réussir la réduction et le traitement des déchets de votre établissement »